



א' ניסן תשפ"א  
14 מרץ 2021

לכבוד  
המציעים במכרז

## דוח שאלות-תשובות

### הנדון: מכרז מספר 107/2021 – תכנית "שילוב במדים" - שילוב צעירים עם מוגבלות בצבא בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	הבהרה מטעם המשרד לעניין סעיף 1.3.6 למכרז	לאחר חשיבה מחודשת הוחלט לעדכן את חלוקת המכסות מחדש.	ראו נספח א' לדוח השאלות עם החלוקה החדשה. סעיף 1.3.6 למכרז וסעיף 2.3.1 למכרז יעודכנו בהתאם למפורט בנספח א'.
2.	כללי	האם במקרה שפעילות מושא המכרז הועברה מבעל השליטה על המציע, יינתן ניקוד האיכות	כן.





	באמות המידה המתייחסות לפעילות המציע בעבר לפי הניסיון והפעילות של בעל השליטה.		
3.	כללי	נבקש הבהרה לגבי מקבלי השירות שנמצאים כיום בהתנדבות בצבא-מה יהיה מסלול הליווי שיחול לגביהם עם סיום המכרז הקיים וכניסת המכרז החדש לתוקף מבחינת משך תכנית הליווי	מקבלי השרות כיום ימשיכו לקבל ליווי מהספקים שיזכו במכרז וזאת בהתאם לרמת תפקודם. משך זמן הליווי הינו עד 4 שנים מיום כניסתם לתוכנית הקודמות למכרז החדש.
4.	כללי	שאלה כללית - בנוגע לתכנית קיימת 'שילוב מנצח' של המשרד המופעלת ע"י גוונים / אחר – האם התכנית הנ"ל בתוקף עדיין? האם מכרז זה בא להחליף את תכנית 'שילוב מנצח'?	המכרז החדש יחליף את חמשת התוכניות הקיימות כיום לשילוב צעירים עם מוגבלויות בצבא: שילוב מנצח, שווים במדים, חיבורים, רואים רחוק ומגדלאור.
5.	כללי	האם ספק שיזכה במכרז יחויב לקלוט צעירים המשרתים בצבא אשר מלווים כיום על ידי ספק בתכנית קיימת אשר לא זכה במכרז וחניכיו כבר נמצאים בשירות או בתהליך הכנה לשירות?	אנו מחויבים להמשיך שרות רציף עבור כל הצעירים שמשולבים כיום בתוכניות השונות, ועל כן הספקים החדשים יקלטו את הצעירים המשולבים כיום ויקבלו דוח מסודר לגבי הצעיר מהספק היוצא – כפי שמופיע במכרז.
6.	כללי	האם מציע אחד רשאי להגיש עבור כמה תכניות?? במידה וכן האם יתכן שיזכה בכמה תכניות?	ראו סעיף 1.3.3 למכרז: "מציע רשאי להגיש הצעה במענה למכרז זה להפעלת כל אחת מתכניות מכרז זה, כולם או חלקם, אולם לא תתאפשר במסגרת מכרז זה הפעלה של למעלה מתכנית אחת על ידי אותו ספק. הכל בכפוף לאמור בסעיף 4.3 להלן. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, המציע יהיה מחויב להצעתו גם במקרה שיזכה בהפעלה של רק חלק מהתכניות שנכללו בהצעתו"
7.	כללי	התוכנית הינה תכנית ארצית בחלוקה שווה בין המפעילים - האם התוכנית מחולקת בחלוקה גיאוגרפית ע"פ מקום מגורי המשתתפים או חלוקה אחרת.	הספקים יתנו מענה ארצי, הקבוצות יקבעו על פי אזור מגוריהם של המשתתפים.
8.	כללי	מבקשים התייחסות לדרכי הגעת משתקמים בתפקוד נמוך למקום הכשרה ולהתנדבות, האם ישנה אופציה להסעות במימון הרשות המקומית כנהוג בשירותים דומים.	משתתפים בתוכנית המאובחנים עם משה בתפקוד נמוך יוכלו להמשיך לקבל הסעות כאשר יובהר כי ההסעות הינן באחריות הרשות המקומית.
9.	כללי	נבקש להבהיר האם יש להגיש את כל עמודי המכרז (162 עמודים) במלואם או רק את חוברת ההצעה על נספחיה והתוכנית המוצעת?	כאמור בסעיף 5.4 למכרז- כל עמוד בכל אחד מעותקי ההצעה (כולל מסמכי המכרז) ייחתם בראשי תיבות של מורשי חתימה מטעם המציע.
10.	כללי	האם המכרז כולל גם שילוב בשירות לאומי?	לא המכרז מתייחס לשרות צבאי בלבד.
11.	1.2	<b>אוכלוסיית היעד</b> נבקש הבהרה באשר לצעירים עם מוגבלות שנמצאים בתכנית שירות לצה"ל טרם המכרז- מבוקש כי צעירים המצויים בתכנית קיימת יוכלו להמשיך שירות בתכנית אותה מקבלים היום עד לסיומה?	ראו תשובה לשאלה 3 לעיל.
12.	1.2.1	בסעיף זה מוזכרים אוכלוסיית הרב נכותי, ומצוין כי מדובר במוגבלות שכלית התפתחותית וצעירים עם מוגבלות פיזית. האם תחת האוכלוסיות המופיעות בסעיף זה כרב נכותי נמצאת גם אוכלוסיית אגף השיקום במנהל מוגבלויות?	ראו תשובה לשאלה 13 להלן.





<p>קבוצות האוכלוסייה המוגדרות ברב נכותי הן כ: אוכלוסיית מינהל מוגבלויות: צעירים עם מוגבלות שכלית התפתחותית, אוטיזם ושיקום - מוגבלות פיזית, חושית, הנמכה קוגניטיבית כפי שצוין בסעיף הגדרות 1.4 למכרז.</p>	<p>בסעיף זה מצוינות שתי אוכלוסיות בלבד 1.2.1.1 צעירים עם מוגבלות שכלית התפתחותית 1.2.1.2 צעירים עם מוגבלות פיזית ראשית, חסרה התייחסות לאוכלוסיות נוספות: צעירים עם מגבלה של הנמכה קוגניטיבית- לקויות למידה מורכבות, שאינם מוגדרים כבעלי מגבלה שכלית התפתחותית על פי חוק. כמו כן, ולאור הסיפא של ס' 1.2.2 המאפשר לצעירים לבחור את התכנית אליה משתייכים, נבקש להוסיף להגדרת האוכלוסיות בתכנית הרב נכותית את:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• הצעירים על הרצף האוטיסטי ברמות תפקוד שונות המתוארות במכרז.</li> <li>• צעירים עם מגבלה ראייה - ברמות תפקוד שונות.</li> <li>• צעירים עם חרשות - ברמות תפקוד שונות. באופן זה, יובהר כי התכנית הרב נכותית מאפשרת לכל אוכלוסיות מנהל מוגבלויות לקבל מענה במסגרת התכנית.</li> </ul> </p>	<p>1.2.1 קבוצות האוכלוסייה שיכללו בתכניות המיועדות למוגבלות רב נכותי</p>	<p>13.</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 13 לעיל.</p>	<p>לא ברור האם תכנית "הרב נכותי" כוללת בתוכה גם אוטיזם ושיקום. במידה ואינה כוללת אוטיזם- מי עתיד לתת תמיכות למועמד עם אוטיזם שזקוק לתמיכות אינטנסיביות?</p>	<p>1.2.1, 1.2.1.2, 1.2.2.3</p>	<p>14.</p>
<p>כבכל תכנית של המשרד על הספקים לאתר ולגייס אוכלוסיית יעד פוטנציאלית להשתלבות בתכנית, במידה ואחד הספקים לא יממש את המכסות העומדות לרשותו לאורך זמן, לאחר בחינה מעמיקה של המשרד את הנושא למשרד יש את הזכות לבצע וויסותים בהתאמה בין הספקים השונים.</p>	<p>העברת מכסות שלא תמומשנה ממסלולים ייעודיים למסלול רב-נכותי – יש לאפשר העברת מכסות לא מממומשות במסלול הרב-נכותי גם למסלולים הייעודיים. לא ייתכן ותפגע זכות הבחירה של הצעיר עם מוגבלות לבחור בתכניתה עונה על צרכיו באופן המדויק ביותר, רק משום שמכסות המסלול הייעודי הן כה מוגבלות, בעוד במסלול הרב-נכותי יהיו מכסות לא מנוצלות. מדוע לא יקבע, כי אם לאחר תקופה מסוימת של שנה לא הגיע הספק הנבחר להיקף ניצול של לפחות 80% מהמכסות העומדות לרשותו – יחולקו אלו באופן שוויוני בין הספקים שהגיעו לניצול מלא של המכסות?</p>	<p>1.2.2</p>	<p>15.</p>
<p>הערכת רמות התפקוד במכרז מתייחסות לכלל אוכלוסיית המינהל, מכאן שאין מיקוד במוגבלות זו או אחרת ואין זהות מוחלטת בין רמות התפקוד כפי שצוינו במכרז זה לבין למדריך זה או אחר. בנוסף לציין כי רמת התפקוד הבינונית על חלקיה מצוינת במפרט המכרז.</p>	<p>במכרז מצוין המושג "תפקוד בינוני" בהתייחס לאנשים עם אוטיזם. יש לציין כי באבחונים שנעשים לאנשים על הספקטרום האוטיסטי לפי DSM-5 מצוינות רמות תמיכה. נבקש הבהרה מה הכוונה במושג "תפקוד בינוני" כפי שמופיע במסמכי המכרז</p>	<p>1.2.2.1</p>	<p>16.</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 16 לעיל.</p>	<p>בעגה המקצועית המקובלת במערכת החינוך והבריאות "תפקוד בינוני" מחייב השגחה צמודה (ראה מכון מראות ב"ח איכילוב <a href="https://www.tasmc.org.il/Dana-Dwek/Articles/Pages/Autisem-">https://www.tasmc.org.il/Dana-Dwek/Articles/Pages/Autisem-</a></p>	<p>1.2.2.1</p>	<p>17.</p>





	<p><a href="#">(FAQ.aspx)</a> על פי ניסיונו המקצועי אנשים ברמת תפקוד זו אינם מתאימים לשירות בשילוב יחידני בצבא וזקוקים לרמת תמיכה גבוהה בהרבה מזו המתוארת עבור רמת התפקוד הבינוני המתוארת במכרז זה. רמת התמיכה הגבוהה והבינונית כפי שמפורטים במכרז מתאימה לצעירים שאובחנו עם אוטיזם בתפקוד גבוה</p>		
<p>נכון להיום יתקיימו ימי אוריינטציה למחלקות לש"ח לגבי תכניות הצבא, במקביל יועברו טפסי האינטייק למחלקות לצורך ביצוע הערכות וקביעת רמות התפקוד ומעטפת התמיכה הנגזרת בהתאם .</p>	<p>האם קיים מסמך מתדרך לכל עובדות הרווחה בכל הרשויות בכל הארץ המגדיר כיצד קובעים רמות תפקוד בינונית/גבוה. במידה ויש מסמך כזה האם ניתן להעבירו לספק?</p>	1.2.2.1	.18
<p>המכסות הינן קבועות וינתנו לספקים על פי זכייתם במכרז, עם תום ההליך המכרזי.</p>	<p>מתי במהלך כל שנה יהיה ניתן לדעת מתי יקבעו המכסות? הדבר נדרש לצורך ניהול תהליך איתור מועמדים, תכנון לוז הפעילות וההכנה הטרומ צבאית הקבוצתית אשר מתקיימת במועדים מסוימים הנקבעים מראש.</p>	1.2.2.3	.19
<p>1. שאלת המציע אינה ברורה מכיוון שהמסלול הרב נכתי כולל צעירים עם אוטיזם. 2. הבקשה אינה מתקבלת. 3. תתאפשר בחירה של מקבלי השרות בהתאם לחלוקה השוויונית של המכסות. 4. המכרז נתון למגבלות תקציביות בגין מציאות תקציבית של המדינה- תקציב המשכי באם יתקבל תקציב נוסף ניתן יהיה להרחיב את כמות המכסות.(ראו מענה לשאלה 33 להלן). אנו מודעים לקושי במעבר אך המעבר יעשה בהתאם למתווה מסודר, הנתמך בכלי תומך תהליך, ברגישות ומקצועיות של כל הנוגעים בדבר. 5. המדינה מחויבת על פי חוק למסגרת יום לאוכלוסיית מש"ח כשהתנדבות בשרות צבאי אינה נחשבת מסגרת יום ע"פ חוק, והינה תכנית תלוית תקציב קיים.</p>	<p><b>תמצית פירוט השירותים הנדרשים</b> 1. מבוקש לאפשר לאנשים עם אוטיזם לקחת חלק במסלול הרב נכתי בכדי לאפשר שירות המבוסס על צרכי האנשים מקבלי השירות, ולא על אבחנות טיפוליות בלבד שאינן בהכרח חיוניות למתן השירות, זאת ברוח מנהל המוגבלויות. כמו כן, יש הגיון באיחוד מספר מקבלי שירות במקומות רבים בארץ בכדי לאפשר תמיכה נדרשת לאנשים- למשל איתור של יחידה צבאית קולטת, או עיר שבה ניתן להרכיב קבוצה עם מדריכה ומעטפת תומכת רחבה יותר לקבוצה עם אנשים עם מוגבלויות שונות, בעוד שאם הייתה מתקיימת הפרדה לפי סוג מוגבלות לא ניתן היה לתת שירות בהיקף זה או לחילופין מי ממקבלי השירות היה נאלץ לנסוע מרחק רב יותר בכדי לקבל שירות זה. הפרדה מלאכותית כמוצע במכרז עלולה לגרום לקשיים מנהלתיים ולנסיעות ארוכות ומיותרות של מקבלי השירות. 2. מבוקש לאפשר אפשרות זכיה של מפעיל אחד בשתי קטגוריות או הכללת אנשים עם אוטיזם במסלול הרב נכתי. ניתן להפריד רק את המוגבלות בראייה והחרשות לתוכניות נפרדות וגם אז, בפריפריה המשמעות יכולה להיות שאדם עם לקות ראייה /חרשות יידרש לנסוע רחוק, כדי להיכלל בתכנית המיועדת לסוג המוגבלות שלו במקום לאפשר לו שילוב</p>	1.3 1.3.2 1.3.3 1.3.4.1.2 1.3.7, 1.3.6	.20





	<p>בתכנית קרובה רב נכותית. כך גם תתאפשר זכות הבחירה של המשתתפים.</p> <p>3. מבקשים להבהיר מדוע חלוקה שוויונית בין הספקים ולא לפי בחירת מקבלי השירות?</p> <p>4. ביחס לאוטיזם – מצוינת במכרז מגבלה של 90 מקבלי שירות, כאשר כבר היום יתכן וישנם יותר מקבלי שירות מכך ועל כן מוצע להעלות את מספר התקנים לאוכלוסייה זו. כמו כן- מה צפוי למקבלי השירות בתכניות קיימות? יש לזכור שמקבלי השירות נמצאים בקשר רציף ואישי עם אנשי המקצוע ועם התומכים, ומעבר למפעיל אחר עלול להיות מורכב מאוד עבורם, על כן מבוקש לאפשר המשך השתתפות של מקבלי השירות בתכניות הקיימות.</p> <p>5. יש לשים לב, כי המדינה מחויבת על פי חוק למסגרת יום לאנשים עם מוגבלות שכלית – גם כאן מדובר במספר נמוך מאוד של מקבלי שירות רב נכותי כשאין אבחנה בתוך הקטגוריה הזו בין צעירים עם מוגבלות שכלית וצעירים עם מוגבלות פיסית.</p> <p>גם האופציה השמורה למשרד להרחבת ההתקשרות ב-100% מהיקף ההתקשרות לא ד' בה.</p>		
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>כיום מועסקים חלק מאנשי הצוות של התוכנית בצורת העסקה כ"פרילאנס". יש להגדיר מראש כי עובדים עצמאיים (פרילאנס) אינם מוגדרים כקבלן משנה.</p>	<p>1.3.11</p>	<p>.21</p>
<p>על הספק לתת שירות לכלל רמות התפקוד המוגדרות.</p>	<p>במסגרת כל תכנית האם ספק יכול לגשת רק לאחת מרמות התפקוד המוגדרות? או שיש לתת שירות לכלל רמות התפקוד המוגדרות בכל תכנית?</p>	<p>1.3.2</p>	<p>.22</p>
<p>למכרז צורף שאלון אינטייק לקביעת רמת התפקוד אותה תאשר עו"ס מוגבלויות במחלקה לשירותים חברתיים, ראה מענה לשאלות מספר 235 ומספר 236 להלן.</p>	<p>נשמח להבהרה מפורטת לגבי איך יוחלט על רמת התפקוד של הצעיר?</p>	<p>1.3.2</p>	<p>.23</p>
<p>על מנת לאפשר נידוד על הרצף של הצעירים והתאמת תכנית בהתאם לרמות התפקוד על הספק לתת מענה לכל רמות התפקוד כמצוין במכרז.</p>	<p><b>נבקש כי מציע יוכל להגיש הצעה לתכנית א' (רב נכותי) רק עבור חלק מרמות התפקוד ולא עבור כולן.</b></p> <p>הרציונל – מאפייני המומחיות שנדרשים לרמות התפקוד הגבוהה והבינונית שונות מאלו של רמת התפקוד הנמוכה, ויהיה נכון יותר ליצור התמחויות ברמות תפקוד שונות אצל הספקים.</p>	<p>1.3.6 + 1.3.2 + נספח א'</p>	<p>.24</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 16 לעיל.</p>	<p>המכרז מתייחס לרמות תפקוד – נמוך/בינוני/גבוה. בהתייחס לתכנית ב' (אוטיזם) הקבוצה הכלולה במכרז תחת תפקוד בינוני ונדרשת להיקף התמיכה של קבוצה זו</p>	<p>1.3.2 וסעיפים נוספים רבים במכרז</p>	<p>.25</p>





	<p>אינה מתאימה למונח המקובל של ספקטרום אוטיסטי בתפקוד בינוני. מקובל להתייחס לאוטיזם בתפקוד בינוני כרמת תפקוד הנדרשת ללווי אינטנסיבי (השגחה צמודה). המונח המתאים יותר, מופיע בסיומו של נספח כ'8 (טופס האינטייק) בו נדרש לציין את מידת הסיוע שתידרש להשתלבות מיטבית של המועמד בצבא: (סיוע אינטנסיבי/סיוע רגיל/סיוע מועט). על מנת למנוע בלבול, היה נכון יותר שכל המכרז יתייחס לרמת סיוע (אינטנסיבי/רגיל/מועט) ולא לרמת תפקוד (נמוך/בינוני/גבוה). נבקש הבהרה כי לא נדרש שתכנית ב' (אוטיזם) ברמת תפקוד בינונית תקלוט ותלווה אנשים עם אוטיזם בתפקוד בינוני (שנדרשים לתמיכה אינטנסיבית).</p>		
<p>הנחת העבודה מניסיון בשטח הינו כי כל המכסות הרב נכותיות ינוצלו, במידה ולא ינוצלו יתבקשו הספקים לאתר מועמדים מתאימים.</p>	<p>במכרז מצוין: "המשרד רשאי להעביר מכסות שלא תמומשה במסלול הייעודי (אוטיזם, ראייה וחרשות) לסל המכסות אשר יעמוד לרשות נותני השירות הרב נכותי ולחלקן באופן שוויוני בין הספקים." האם אפשרית העברת מכסות מהמסלול הרב נכותי למסלולים הייעודיים במידה והמכסות לא ימומשו בתוכניות הרב נכותיות?</p>	<p>1.3.3</p>	<p>.26</p>
<p>מציע שהגיש הצעה לתכנית רב נכותית יוכל להיבדק גם עבור הפעלת התכניות האחרות בכפוף לסימון התכניות הכלולות בהצעה בנספח א' למכרז.</p>	<p>נודה על הבהרה בעניין זה - האם מציע שהצעתו לתכנית רב נכותית לא תזכה, יוכל להיבדק לתכניות ב'-ג'-ד' גם אם לא הגיש מלכתחילה הצעתו לתכניות אלו?</p>	<p>1.3.3 מציע הגיש להפעלת תכנית המיועדת עבור מגבלות רב נכותית (תכנית א) והצעתו לא תזכה, יוכל להיבדק עבור תכניות אחרות (ב, ג, ד)</p>	<p>.27</p>
<p>שאלה המציע אינה ברורה. בתכנית א' – מוגבלות רב נכותית יהיה על הספק להפעיל קבוצות ברמות תמיכה שונות. לא ניתן לחלק את הקבוצות בין הספקים לפי רמות התפקוד השונות.</p>	<p>בהתאם למפורט בסעיף, משרד הרווחה יחלק באופן שוויוני את המכסות בין הזוכים במכרז. נבקש להבהיר כי תהיה אפשרות לכך שהמכסות יחולקו באופן בו ספק אחד יקבל יותר מכסות מרמת תפקוד מסוימת וספק אחר יקבל יותר מכסות מרמת תפקוד אחרת – על בסיס התאמה לסוג הפעילות של אותו הספק ובכפוף להסכמת הספקים. הרציונל – מאפייני המומחיות שנדרשים לרמות התפקוד הגבוהה והבינונית שונות מאלו של רמת התפקוד הנמוכה, ויהיה נכון יותר ליצור התמחויות ברמות תפקוד שונות אצל הספקים.</p>	<p>1.3.4.1</p>	<p>.28</p>





29.	1.3.4.2.2	במידה ויזכו 2 ספקים בתוכנית ב- האם המכסות יחולקו כך שכל ספק יקבל מחצית מהמכסות שיקבעו לתוכנית זו?	כן, כאמור בסעיף: <b>"המשרד יפעל לחלק באופן שוויוני את מספר הקבוצות עבור תכנית ב' המצוינות בטבלה בסעיף 1.3.2 לעיל בין שני הזוכים להפעלת תכנית זו."</b>
30.	1.3.5	האם ניתן להגיש את אותו צוות עבור שתי התכניות? או שנדרשים לצוות שונה עבור כל תכנית ותכנית?	כן המציע יכול להגיש את אותו הצוות עבור כל התכניות מכיוון שמציע יכול להפעיל רק תכנית אחת ולכן אין צורך בהצגת צוותים נוספים.
31.	1.3.5	האם ניתן להציג את אותו איש הצוות למספר תכניות?	ראו תשובה לשאלה 30 לעיל.
32.	1.3.6	נבקש להבהיר כי ספק שיזכה במכרז עבור תכנית ב' (אוטיזם), יוכל לנצל מכסות שמיועדות לתפקוד גבוה גם עבור משתתפים הנדרשים לרמת התמיכה שמוגדרת לתפקוד הבינוני, וישלים את המשאבים הנדרשים לטובת היקף המוגבר על חשבוננו.  הרציונל- מספר המכסות במסגרת תכנית ב' בתפקוד הבינוני נמוך משמעותית ממספר המשתתפים המקבלים כיום לזווי שמתאם לתפקוד הבינוני בתכנית המופעלת כיום במסגרת מיזם משותף. לאור מאפייני הספקטרום האוטיסטי צפוי כי בתכנית ב' יידרשו הרבה יותר מכסות לתפקוד הבינוני מאלו של התפקוד הגבוה.	מאושר בכפוף לאישור הפיקוח במידה והתהליך אינו מפחית את ההזדמנות של אנשים בתפקוד גבוה להשתלב בתכנית.
33.	1.3.6	בטבלה מופיעה מכסת מקבלי השירות בשנה בכל תכנית. נבקש הבהרה - האם מדובר במספר מכסות שמתווסף בכל שנה לטובת מקבלי שירות חדשים, או שמספר המכסות הוא המספר המרבי בכל נקודת זמן לאורך תקופת המכרז? לדוגמה - בטבלה מופיעות 36 מכסות לתכנית אוטיזם בתפקוד בינוני. במידה ונקלטו בשנה הראשונה 36 מתנדבים על מכסות אלה, האם בשנה השנייה ניתן יהיה לקלוט 36 משתתפים נוספים או שניתן יהיה לקלוט משתתפים נוספים רק אחרי שהמתנדבים הראשונים סיימו שירות צבאי ופינו את המכסות.	ניתן יהיה לקלוט מתנדבים חדשים במידה והתפנה מקום, או לחילופין תינתן תוספת תקציבית.  ראו תשובה לשאלה מספר 38 להלן.
34.	1.3.6	על בסיס המתנדבים על הספקטרום האוטיסטי שמקבלים כיום שירות במסגרת מיזמים משותפים במודל לזווי של התפקוד הבינוני (מעל 200 מקבלי שירות בפועל), וכן על רקע העלייה במספרים של המאובחנים על הספקטרום האוטיסטי והעלייה לביקוש בתכניות המתמחות, נבקש להגדיל את מספר המכסות המיועדות לתפקוד הבינוני בתכנית ב' באופן משמעותי.	כיום בשל המצב התקציבי במדינה(תקציב המשכי) אין אפשרות להגדלת המכסות, במידה ויתקבל תקציב נוסף הדבר יתאפשר בהיקף של עד 100% הגדלה בכפוף לאמור בסעיף 1.3.7 למכרז.
35.	1.3.6	נבקש להבהיר כי המכסות שיקבל הספק הזוכה במכרז יינתנו בעדיפות ראשונה לחיילים	בקשת המציע מתקבלת.





מתנדבים שכבר משרתים כחלק מתכנית המופעלת במסגרת מיזם משותף.	תינתן עדיפות לצעירים מתנדבים להמשיך את שירותם.		
36.	1.3.6	נבקש להבהיר כי אין מניעה שהספק ימשיך להכשיר וללוות גם מתנדבים שאין עבורם מכסה במסגרת המכרז, על חשבוננו, לרבות בקבוצות משותפות עם מתנדבים שמקבלים לזוי במסגרת המכרז. הרציונל - כיום יש בתכנית שמפעיל הספק כ-140 משתתפים. מאחר ומספר המכסות לא יכסה את מספר המשתתפים הקיים, הספק מבקש להמשיך ללוות את כלל המשתתפים על חשבוננו עד שהמכסות יוגדלו להיקף המתאים.	הספק רשאי לפעול כרצונו ועל חשבוננו בנושאים שאינם קשורים למכרז, כל עוד הדבר אינו מנוגד להוראות המכרז. פעילות מעין זו של הספק הנעשית מיזמתו, אינה חלק מפעילות המשרד ואינה נתונה לפיקוחו, או לאחריותו של המשרד. נבהיר כי אין לשלב בקבוצות הפועלות מכח המכרז מתנדבים שאינם חלק מהועדות של המכרז.
37.	1.3.6	האם צעיר שתתקבל בגינו הועדה- האם הועדה זו מובטחת לכל תקופת שירותו בצה"ל? גם אם האריך שירותו לתקופת שירות מקסימלית של שנתיים ושמונה חודשים?	הועדה לצעיר ניתנת לתקופה של עד 4 שנים כולל שלב ההכנה לשרות.
38.	1.3.6	בהתייחס למספר מקבלי השירות אשר צוין (549 צעירים סה"כ בכל המסלולים) האם כל שנה יוכלו להתווסף מספר כזה למקבלי השירות? או שזה סך כלל מקבלי השירות שיכללו במסגרת המכרז לכל תקופת השירות?	כיום זהו סך מקבלי השרות במסגרת המכרז, במידה ותתקבל תוספת תקציבית ניתן יהיה להגדיל את מספר מקבלי השרות (ראו מענה לתשובה מספר 34 לעיל).
39.	1.3.6	כיום מלווים 44 צעירים עם לקות ראייה או עיוורון, כאשר רובם הגדול בתפקוד גבוה, נבקש להגדיל את המכסה של צעירים עם לקות ראייה בתפקוד גבוה ל- 45 על מנת לא לפגוע בתהליכי ליווי קיימים.	הבקשה אינה מתקבלת. כיום בשל מגבלה תקציבית אין אפשרות להגדיל את המכסות.
40.	1.3.6 – אומדן מקבלי השירות	משתתפים הממשיכים לשנה שנייה ושלישית בתכנית – האם נכללים במסגרת הערכה זו, או שבכל שנה מתווספות מספר המכסות למספר הצעירים המוערך בשנה?	ראו תשובה לשאלה 33 לעיל.
41.	1.3.6 – אומדן מקבלי השירות	לא ברור על מה מבוססים נתוני מספר מקבלי השירות הצפויים. על-פי הנתונים שברשותנו, מספר <b>מקבלי השירות היום בפועל</b> בתכניות השונות המלוות צעירים עם מוגבלות בהתנדבות לצה"ל (כולל אזרחית תחת גדולים במדים), עומד על כ-780 רב-נכותי ועוד כ-265 באוטיזם. ההערכות המבוססות על הדרישה בשטח ורשימות המתנה מדברות על כ-500 מתנדבים בשנה ברב-נכותי ועוד כ-350 באוטיזם. יתר על כן, במענה על שאלה 4 בדו"ח שאלות ותשובות במכרז 159/2019, שניתן בחודש נובמבר 2019, נכתב כי השירותים הניתנים באותה עת ע"י "תכניות הצבא השונות מסופקות עבור כ-630 מקבלי שירות כאשר המגמה היא לעלייה במספר הצעירים המשולבים בשירות", ואילו במכרז הנוכחי אומדן מקבלי השירות הכולל עומד על 549 מקבלי שירות.	נתוני מספר מקבלי השרות מבוססים על התוכניות הקיימות כיום בשותפות ובמימון המשרד. נתונים אלו כוללים את הצעירים המשולבים גם בהתנדבות אזרחית – שראל במסגרת תכניות אלו.





	האם בוצעה פנייה למיט"ב לקבלת מספר המתנדבים תחת שראל (התנדבות אזרחית) ומתנדבים בעלי פרופיל 25 (התנדבות צבאית) עם סעיפי ליקויי תחת מנהל מוגבלויות?		
42.	1.3.6 "מספר מקבלי השירות הצפוי הינו 549 צעירים בשנה בכל סוגי המוגבלויות ובכל רמות התפקוד השונות בהתאם למפורט בטבלה"	בתכנית הרב נכותית בשלושת התפקודים ישנם סה"כ תקנים עבור 384 צעירים . בהתאם למספר מקבלי השירות בתכנית הצבא שלנו כיום, ורשימות ההמתנה של צעירים המעוניינים להשתלב בשירות צבאי בליוי התכנית (המדווחים בעצמם על העדר תקנים אצל ספקים אחרים) - מספר התקנים הכולל במכרז זה לא יאפשר לנו לתת מענה לאוכלוסייה זו המעוניינת בכל מאודה לתרום למדינה ולשרת ככל בני גילם. נבקשכם לשקול הרחבה של התקנים המפורטים במכרז, לטובת מועמדים אלו.	
43.	1.3.7	קיימת אפשרות להגדלת היקף ההתקשרות בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד ובכפוף לשיקולים תקציביים להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות שהותקנו על פיו, להוראות התכ"ם ולאישור ועדת המכרזים המשרדית. אין שינוי מהאמור בסעיף "למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות לפי שיקול דעתו הבלעדי בעד 100% מהיקף ההתקשרות".	בסעיף כתוב כי למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות לפי שיקול דעתו הבלעדי בעד 100% מהיקף ההתקשרות. <b>נבקש להבין האם ישנה אפשרות להגדלת היקף ההתקשרות ביותר מ-100% בכפוף להסכמת הספק.</b> הרציונל- מספר המכסות במסגרת תכנית ב' בתפקוד הבינוני נמוך משמעותית ממספר המשתתפים המקבלים כיום לוי בתכנית המופעלת כיום במסגרת מיזם משותף, וגם הגדלה של המכסות ב-100% עדיין נמוכה משמעותית ממספר מקבלי השירות כיום.
44.	1.3.8	מועמד שפנה עצמאית ולא דרך העו"ס ברשות, האם ניתן לבצע אינטייק בטרם קבלת ההשמה? אם האינטייק מבוצע רק לאחר קבלת ההשמה זה עשוי לגרום עיכוב משמעותי בהליכי ההתנדבות, וייתכן וכלל לא יתאים ויהיה צורך להפנותו לתכנית אחרת.	מועמד שפנה עצמאית ולא דרך העו"ס ברשות, האם ניתן לבצע אינטייק בטרם קבלת ההשמה? אם האינטייק מבוצע רק לאחר קבלת ההשמה זה עשוי לגרום עיכוב משמעותי בהליכי ההתנדבות, וייתכן וכלל לא יתאים ויהיה צורך להפנותו לתכנית אחרת.
45.	1.3.8	צוין כי צעירים הפונים דרך הצבא (מי הגורם המפנה בצבא?) ואינם מוכרים במנהל מוגבלויות ייכנסו לתכנית עוד בטרם יושלם תהליך ההכרה - כיצד מבוצע התשלום עבורם עד להשלמת תהליך ההכרה במנהל מוגבלויות וקבלת ההשמה במערכת?	ראו תשובה לשאלה 51 להלן.
46.	1.3.8	נבקש להסב את תשומת הלב לשינויי בנהלי ההכרה בשירות לאדם עם אוטיזם - בגיל 18 נעשה שינוי להכרה כ"בוגר עם אוטיזם". אוכלוסיית הצעירים בספקטרום האוטיסטי המבקשים להתנדב לצבא, נמצאים בדיוק בטווח הגילאים בו אינם מקבלים אבחון בקופ"ח ותהליכי ההכרה כבוגר דורשים השלמת אבחונים וחוות דעת. נבקש לכלול במסגרת התכנית "מסלול ירוק" לפונים ללא הכרה	לצורך גיוס לצה"ל ניתן להביא הכרה כילד עם אוטיזם. המשרד יעדכן את מסמך ההכרה ויאפשר הכרה בילד עד גיל 21 שנים. עוד לציין כי לפי אותו נוהל הכרה המובא בשאלה זו, כבר מגיל 17 ניתן לפנות להכרה באוטיזם כבוגר במחלקות לשירותים חברתיים. אבחון אוטיזם עד גיל 18 הינו באחריות קופות החולים. אחת מאוכלוסיות היעד של מרכזי אבחון והערכה הם אנשים





בוגרים עם יסוד סביר לאוטיזם. שאין בידיהם את מלוא המסמכים על מנת לקבל הכרה.	במנהל – בו עם הפנייה, בהיעדר חומרים אבחוניים מספקים, יופנו אוטומטית למרכזי האבחון והערכה של מנהל מוגבלויות.		
העו"ס מפנה את הצעיר לאחר ביצוע טופס האינטייק וקביעת רמת תפקוד ותמיכה לה זקוק, וכל חומר רלוונטי אחר היכל לסייע לספק בהכרות ושילוב מיטבי של הצעיר בתכנית.	הפנייה ע"י העו"ס ברשות – אילו חומרים על העו"ס להעביר לתכנית כאשר היא מפנה אליה?	1.3.8	.47
1. הספק יקבע את רמת התפקוד הנדרשת בהתאם לטופס האינטייק המצורף למכרז ויעביר את הטופס לאישור העובד הסוציאלי במחלקה לשירותים חברתיים אשר יאשרו את רמת התפקוד. 2. ניתן לעבור בין רמות התפקודים בהתאם לאמור בסעיף 2.6.5 למכרז. <b>בו מובהר כי ניתן לעבור רק באישור הפיקוח המחוזי אשר יבחן ויאשר במידת הצורך את המעבר בין המסלולים.</b>	כתוב במכרז "הספק יבצע איתור אקטיבי של מועמדים לתוכנית ויקבע את רמת התפקוד". 1. האם הספק לבדו קובע את רמת התפקוד? 2. האם ניתן לעבור בין תפקודים במהלך התוכנית?	1.3.8	.48
ראו התייחסות בתשובה לשאלה 235 ושאלה 236 להלן. המדובר הוא לא על התאמת עזרים אלא על הערכת רמות תפקוד.	האינטייק אינו מתאים להערכת צרכים של צעירים עם לקות ראייה או עיוורון ויש צורך באבחון מקוצר (ישנו סמל מסגרת ותעריף לשירות זה) אשר בודק עבור צעירים עם לקות ראייה או עיוורון מיומנויות תפקוד עצמאי, מצב ראייה, התאמת עזרים אופטיים, התאמת עזרים לעבודה עם מחשב ורמת הידע בתפעול מחשב וכולל גם אינטייק ייעודי. נבקש להתאים את המכרז לאוכלוסיה זו ע"י הפנייתם לאבחון מקוצר (שירות נפרד קיים בסמל תעריף 3125 סמל מסגרת 207379) ולא לאינטייק ולהתאים את רמת התפקוד על פי ממצאי אבחון מקוצר זה.	1.3.8 עמוד 10 – קביעת רמת התפקוד הנדרשת	.49
על הצעיר לקבל פטור בפועל.	לגבי הסעיף "צעיר, צעירים" האם ניתן לצרף לתכנית גם צעיר שברור שיקבל פטור משירות צבאי, אך טרם קיבל אותו בפועל מסיבות שונות?	1.4	.50
לאור אופן מימון התכנית (הועדות), על מנת שהספק יקבל תמורה מרגע השתלבות הצעיר בתכנית, על מנת שצעיר יקבל הועדה עליו להיות מוכר במחלקה לש"ח. בהתאם סעיף 1.3.8 למכרז יעודכן באופן הבא: <b>"צעירים הפונים דרך הצבא יופנו למחלקה לשירותים חברתיים להכרה במינהל מוגבלויות".</b>	הגדרה "צעיר" או "צעירים" – מוגדר כי הינם "מוכרים במנהל מוגבלויות" – אינו תואם לסעיף 1.3.8, של אלו שטרם מוכרים אך תואמים לאוכלוסיית המנהל.	1.4 – הגדרות – 2.5 + אוכלוסיית היעד	.51
הבקשה אינה מתקבלת.	סעיף 1.5.1 תקופת ההתקשרות – נבקש הדדיות	1.5	.52





	'למשרד ולספק תעמוד הזכות לממש את תחנות היציאה בהתראה בכתב בת 60 ימים מראש'.		
53.	1.5.3	במידה ועקב הנסיבות שצוינו בסעיף זה, לא יצא המכרז לפועל או עקב התארכות תהליכי המכרז- האם יתבצעו הארכות מיזמים משותפים על המשרד בנוגע לצעירים המקבלים כיום שירותים?	במידה והמכרז לא ייצא לפועל, יתבצעו הארכות של התוכניות כיום.
54.	1.6.4	מי ייקח אחריות על צעירים המשולבים כעת בצבא במידה ואחת התוכניות שהיא המסגרת ששלבה עד כה- לא תזכה ואילו לתוכניות האחרות לא יהיה מספיק תקנים/ הועדות לקלוט צעירים אלו?	התקנים הניתנים במסגרת המכרז מכסים את כל הצעירים המשולבים בצבא במסגרת התוכניות של משרד הרווחה, מכאן שמובטח רצף שירות בין הספקים השונים לצעירים.
55.	2.10	בסעיף - דרישות מהמבנה / מבנים שאלה – האם קיימת אפשרות לקיים חלק מהמפגשים הפרטניים והקבוצתיים בפלטפורמה מקוונת כדוגמת הזום? דווקא בעידן בו וירוס הקורונה מחייב ריחוק חברתי, ולאור העובדה כי מדובר גם באוכלוסייה הסובלת ממחלות קשות וכרוניות והמצויה בקבוצת סיכון, למדנו לנהל את הקשרים החברתיים הבינאישיים של חונך מול חניך או איש מקצוע מול חניך גם בזום- במרחב הווירטואלי. האם ניתן לקיים חלק מהמפגשים הללו בפלטפורמה מקוונת? שימוש באמצעים מקוונים יבטיח אחוז השתתפות גדול יותר עבור הצעירים בכל שלבי התכנית.	ברוח התקופה ניתן יהיה לקיים חלק מהמפגשים בזום בהתאם להנחיות משרד הבריאות, המפגשים המקוונים יהיו יכולים להיות משולבים עם מפגשים פרונטליים ולא כחלופה קבועה למפגשים פרונטליים. על הספק יהיה להגיש את המתווה הנ"ל כחלק מתכנית העבודה.
56.	2.10	למען הזהירות מבוקש להבהיר כי המציעים אינם נדרשים להציג את המסמכים המוזכרים בסעיף [למשל – 2.10.3, 2.10.5.3, 2.10.6.1, 2.10.7].	המציעים אינם נדרשים בשלב הגשת ההצעות לצרף את המסמכים המוזכרים בסעיף. רק לאחר הזכייה במכרז על הספקים הזוכים לצרף את המסמכים כאמור בסעיף 2.10 למכרז.
57.	2.10, 3.3.5	<b>דרישות מהמבנה/ים:</b> נבקש להסיר את דרישת המבנה ככל שהפעילות תתקיים בבתי ספר או במבנים עירוניים אחרים העומדים בדרישות הבטיחות. בנוסף – כמובן שלא נוכל להתחייב עבור המבנים של הצבא.	כל עוד בתי הספר או מבנים עירוניים אחרים עומדים בגודל ובמאפייניהם כמצוין בסעיף 2.10.5.4 הספק אינו יידרש לצרף את נספחי המבנה לאחר החתימה עמו על הסכם ההתקשרות.  יובהר כי מבנים ציבוריים ומבנים של הצבא הספק אינו יידרש להעמיד אישורי בטיחות ואישורים אלו ידרשו רק עבור מבנים שברשותו של הספק.
58.	עמ' 37 סעיף 2.10.3	נודה להבהרת סעיף זה	מדובר בטעות סופר. הסעיף יעודכן באופן הבא: במקום המילה: "ניצ", תבוא המילה: "כתובת".
59.	2.10.5.3	להבנתנו לא נדרש לצרף במסגרת הגשת המכרז.	נכון, המציעים אינם נדרשים בשלב הגשת ההצעות לצרף תרשים כללי עבור המבנה/ים.
60.	+ 2.10.5.3 + 2.10.6.1 2.10.7.2	נבקש הבהרה כי כל המסמכים בסעיף 2.10 (דרישות מהמבנה), אותם מתבקש הספק	ראו תשובה לשאלה 56 לעיל.





	להגיש בסעיפים המפורטים, נדרשים להצגה רק לאחר הזכייה במכרז.		
61.	2.10.6	להבנתנו לא נדרש לצרף במסגרת הגשת המכרז.	ראו תשובה לשאלה 56 לעיל.
62.	2.10.6	1. האם יש להציג מבנה כבר בשלב הגשת ההצעה? 2. האם ישנו שיפוי במודל התעריף לשכירות?	1. ראו תשובה לשאלה 56 לעיל. 2. אין שיפוי בהצעת התעריף לנושא השכירות שכן פעילויות קהילה הינן לפי מדיניות המשרד באחריות הרשויות ועליהן לספק מענים מבניים לפעילויות אלו. עם זאת, נדגיש כי הדרישה למבנה לפגישות ההכנה הינה מינורית יחסית לאורך התוכנית. (מרביתה מתקיימת בבסיס הצבא). התעריף מכיל בתוכו הוצאות אחזקה לרבות הוצאות נלוות למבנה.
63.	2.10.7	האם מבנה שהוקצה לגוף המפעיל הנמצא בתוך בסיס צבאי, עומד בדרישות המכרז? ואם כן איזה מסמך הוכחת בעלות נדרש?	עבור מבנה שיוקצה לספק על-ידי הצבא הספק יידרש לצרף אישור בכתב מגורם מוסמך בבסיס שהוא מאשר את השימוש במבנה הנמצא בתוך הבסיס.
64.	2.10.7.1	להבנתנו לא נדרש לצרף במסגרת הגשת המכרז.	המציעים אינם נדרשים לצרף מסמך זה במסגרת הגשת ההצעות.
65.	2.12.2	במידה והספק יפעל במבנה שאינו בבעלותו- האם ניתן להציב שילוט כנדרש על דלת החדר בו מתקיימת הפעילות בעת קיום הפעילות במקום?	המציע יפעל להצבת שלט בכניסה למבנה ככל הניתן במידה ומציע יציג אישור כי בעל הנכס אינו מסכים לכך, יציג המפעיל שלט כנדרש על דלת החדר.
66.	2.2	כמה שעות שבועיות נדרשות לביצוע בשלב ההכנה לתוכנית	השעות בהתאם למסלול הליווי והתמיכה כמפורט בטבלה נספח כ7. נספח כ7' למכרז עודכן לנוסח המפורט בנספח ג לדוח השאלות.
67.	2.3	היקף השירות מספר מקבלי השירות הצפוי הוא 549 – האם הכוונה למספר מצטרפים חדשים מידי שנה או לכל תקופת ההתקשרות? יש לזכור, כי זהו פרויקט דגל, המהווה שלב משמעותי להכללתם של מקבלי השירות בעולם התעסוקה בפרט ובחברה בכלל.	ראו תשובה לשאלה 33 לעיל.
68.	2.3.1	כבר כיום, במסלול אוטיזם (תכנית ב') ישנה כמות צעירים הנמצאים בתוכניות המיועדות לאנשים עם אוטיזם בתפקוד גבוה העולה על המספר המצויין במכרז. יש להגדיל מראש את מספר החניכים במסלולים הייעודיים לאוטיזם.	ראו תשובה לשאלה 33 לעיל.
69.	2.3.1	מה יקרה עם הצעירים על רצף האוטיסטי המקבלים כיום שירות ולא תהיה בגינם הועדה לתוכניות המתמחות ולא ירצו להשתלב במסגרת רב נכותית?	צעירים שלא ירצו להשתלב במסלול רב נכותי יוכלו להמתין לכניסה לתוכנית כאשר יתפנו תקנים ייעודיים, או לחילופין תאושר תוספת תקציבית לתכנית.
70.	2.4.3	כתוב ששהות הצעיר בתוכנית לא תעלה על 4 שנים, ובהמשך (סעיף 2.6.3.5) מוזכר כי זמן השירות הוא עד 3 שנים.	זמן התוכנית עד 4 שנים כולל שלב ההכנה הניתן במימון המשרד.





	ז"א שמקבלים כסף על שנת ההכנה?		
התוכנית נועדה לצעירים עם מוגבלות שיוכלו להשתלב במסגרת הצבא כמו הצעירים בגילם, על כן טווח הגילאים הוא עד 26 כיון שתקציב התוכנית מוגבל וישנם צעירים הממתינים לתוכנית ההחלטה נשארת בעינה.	אוכלוסיית היעד מבוקש לאפשר למתנדבים במסלול ללא גיוס להיקלט לתכנית ללא הגבלת גיל או לכל הפחות עד גיל מבוגר יותר מ- 26. ידוע ביחס לאנשים עם מוגבלות שכלית, כי הם מגלים רצון ויכולת למידה בגילאים המבוגרים יותר (תאוריית הגיל המפצה) ולכן בגילאים אלה יש יותר היתכנות לכך שייקחו חלק בתכנית וישתלבו בשירות צבאי משמעותי גם ללא גיוס. לכן מבוקש לאפשר להם להמשיך בתכנית גם אם בדרך של התנדבות אזרחית ולא בגיוס (עם חוגר).	2.5	.71
בזמן ההכנה ניתן אישור חריג לכפל הועדה לתוכניות שאינן נותנות תכנים זהים לתוכנית השתלבות בצבא.	בשלב ההכנה, האם ניתן שצעיר מקהל היעד יינה מכלל הועדות בנוסף להועדת תכנית מעבר(דוגמת "יוצרים עתיד", "מגמה לעתיד") של אותו זכיון?	2.5	.72
צעיר יוכל להתחיל בהכנה לצבא כאשר מסיים שרות לאומי ולא במהלכו, יש לציין כי במסגרת השרות הלאומי הצעיר מתקצב ע"י המשרד למעטפת הממשלתית, המשרד אינו מתקצב צעיר בשתי תכניות דומות ומקבילות בו בזמן.	האם ניתן שצעיר במהלך השנה האחרונה בשירות הלאומי שלו, יתחיל במקביל הכנה לשירות צבאי ויקבל כבר בתקופה זו הועדה תחת מכרז זה?	2.5	.73
שלב ההכנה לצבא מתחיל עם קבלת פטור משרות צבאי בתקופה שהצעירים עדין בביה"ס בשלב זה יכולים להתחיל במפגשים עם הצעירים עד פעמיים בשבוע במהלך הלימודים באישור משרד החינוך או בשעות אחה"צ	טווח הגילאים המצויין במכרז הינו 16-26 מבקשים הבהרה לגבי החפיפה עם גילאי ב"ס כיצד מתבצעת התוכנית כשהמשתתפים הינם תלמידים בביה"ס	2.5.1	.74
הצעיר יסיים את התוכנית עד גיל 26.	האם חובה על הצעיר לסיים את התכנית עד גיל 26, או שחייב להתחיל בה עד גיל 26?	2.5.1	.75
צעירים המלווים ע"י מטפל סיעודי צריכים לקבל אישור התנדבות ככל הצעירים וצריכים אישור של מיטב לשיבוץ בתפקיד שאינו מסווג	נודה על הבהרתכם בנוגע לצעירים המלווים על ידי עובד סיעודי לשם הגעה ותפקוד יום יומי והצבא מאפשר התנדבותם בליווי המטפל הסיעודי שלהם, באופן הבא: "יובהר כי צעירים עם מוגבלות המלווים ע"י מטפל סיעודי לשם תפקודם היומיומי, יוכלו להשתלב בתכנית, ככל שגורמי הצבא רואים בצעירים אלו כמתאימים להתנדבות לשירות צבאי".	2.5.1	.76
גורמי הצבא מוכרים כמפנים לתוכנית, אישור טופס האינטייק וקביעת מסלול התמיכה יעשה באישור העו"ס במחלקה לש"ח.	יש לציין כי צעירים רבים שקיבלו פטור ומגישים בקשה להתנדב מופנים ישירות על ידי גורמי ברה"ן בצה"ל. יש להכיר בגורם זה כגורם מפנה. כמו כן, יש להכיר בהפניה של גורמי הרפואה הצבא לתכנית ספציפית כשוות-ערך לביצוע אינטייק להתאמה לתכנית. הסמכויות בצה"ל מכירות את התיק הרפואי של המלש"ב ואת התכניות המוכרות באכ"א, ולכן יודעות	2.5.2	.77





	לנתב באופן הטוב ביותר את המלש"בים לתכניות המתאימות להם.		
78.	2.5.3	בסעיף זה מצוינות 3 רמות להגדרת האוכלוסייה. 2.5.3.1-3 'להלן' שלוש רמות להגדרת האוכלוסייה... שאלה- האם ניתן לקבל הגדרה מפורטת יותר לגבי פרופיל של כל אחד מהתפקודים – נמוך, בינוני וגבוה? נכון שיש נספח אינטייק ובכל זאת הספק אמור להחליט לגבי רמת התפקוד לכן כדאי שיהיו לו כלים ברורים נוספים. שאלה- האם צעיר שזקוק לסיוע של מלווה סיעודי צמוד נכלל בהגדרה של הצעירים המיועדים לתכנית? 2.5.3.1 צעירים ברמת קושי משמעותי בהשתתפות בפעילות (צעירים ברמת תפקוד נמוך) – צעירים המסוגלים לבצע פעילויות, אולם בנוכחות תמידית של גורם חיצוני אנושי. שאלה- לגבי 'נוכחות תמידית של גורם חיצוני אנושי' - מי הגורם האנושי? האם מטפל סיעודי שמלווה אותם לאורך כל חייהם, נחשב גורם זה?	ראו תשובה לשאלה 235 ולשאלה 236 להלן. צעיר הזקוק למלווה סיעודי נכלל בהגדרה הכוונה למדריך מלווה, במידה ולצעיר ישנו מטפל סיעודי באישור הצבא המטפל יוכל גם ללוות אותו במהלך השירות.
79.	2.5.3.2	מבקשים להבהיר האם מתורגמת לשפת סימנים נחשבת כ"סיוע אנושי לצורך למידה?"	תרגום לשפת הסימנים הינו הנגשה של שירות, סיוע אנושי הינו מדריך המלווה את הצעיר.
80.	2.5.4	האם קיים צורך בליווי יומיומי של מדריך לחלק מהקבוצות?	קיים צורך במדריך מלווה ברמת התפקוד הנמוכה הזקוקה למעטפת ליווי גבוהה. חלה טעות סופר בנספח כא'7.
81.	2.5.4.1	ע"פ הנאמר בסעיף זה רמת התמיכה הנמוכה מתייחסת לליווי בתדירות דו שבועית/ חודשית. בנספח כא 7 מתוארת תדירות תמיכה פרטנית דו שבועית בלבד- נא להבהיר את התדירות הנדרשת ברמה תמיכה זו.	נספח כא'7 למכרז עודכן לנוסח המפורט בנספח ג לדוח השאלות.
82.	2.5.4.1	בהתאם להבהרה לגבי תדירות התמיכה ברמת התמיכה הנמוכה- יש לציין כי שינוי בתדירות התמיכה משמעותית מבחינת עלויות כוח האדם. יש להתאים את התעריף אשר פורסם לתדירות הליווי הנדרשת.	דרישות תדירות הליווי שונו בטבלה בנספח כא 7.
83.	2.6	האם יש שינוי בתהליך ההכרה של התוכניות הנדרש על ידי ברה"ן לעומת המצב הקיים?	אין שינוי.
84.	2.6	האם המשרד יעזור ביצירת הקשרים עם הגורמים בצבא?	המשרד יתכלל את הקשר עם גורמי הצבא ויעזור במידת הצורך הן ברמה מערכתית והן פרטנית.
85.	2.6 אישור גורמי ברה"ן להפעלת התכנית על ידי הספק (אוטיסטים ומש"ה)	אוכלוסייה נוספת אשר דורשת אישור גורמי ברה"ן ומטופלת על ידה הינה אוכלוסיית הצעירים עם לקויות למידה מורכבות עם הנמכה קוגניטיבית. נודה על תיקון הסיפא בהתאם.	ככלל אוכלוסייה שתידרש לקבל אישור ברה"ן לשירות הינה אוכלוסייה אשר קיבלה פטור על בסיס ברה"ן ולא רפואי. לגבי אוכלוסייה גבולית במידה וקיבלו פטור על בסיס ברה"ן יידקקו לאישור ברה"ן בהתאם.





הספק יהיה חייב לקלוט מי שעו"ס המחלקה הפנתה אליו כי מצאה שמתאים לתוכנית, לא צוין כי מתקיימת וועדת קבלה לאישור ההשתתפות בתכנית במכרז.	<b>שלב 1 – איתור ושיווק התכנית</b> מבוקש להבהיר, כי הספק יהיה מחויב לקלוט לתכנית מי שעבר וועדת קבלה לפי נוהל משרד הרווחה בהתאם לכללי המכרז הנוכחי.	2.6.1	.86
האישור הסופי להתאמה לתוכנית ורמת התמיכה תהיה של עו"ס המחלקה.	יש להבהיר כי הספק הוא זה שיחליט על מידת ההתאמה לשירות הצבאי בהתאם למודל התוכנית אותו מפעיל.	2.6.1.1	.87
כמצוין בשאלה 86 לעיל ספק יחויב לקלוט לתוכנית צעיר שעו"ס מצאה כמתאים לתוכנית במידה ויחלוק על ההתאמה יתקיים דיון משותף עם המשרד- מחוז ובמידת הצורך מטה.	נבקש להחליף את המילים "הספק יהיה מחויב לקלוט לתכנית" ל"הספק יהיה מחויב לבחון את התאמת המועמדים לתכנית".	2.6.1.1 + נספח כ"א ס' 7.1 בעמוד 124	.88
במידה ולא יינתן מענה מהרשות בזמן סביר, על הספק לפנות לפיקוח המחוזי של המשרד- רפרנט לתכנית הצבא לסיוע וקידום התהליך ברשות. עם סיום ההליך המכרזי תועבר לידי הספקים הזוכים רשימת הרפרנטים המחוזיים ודרכי התקשרות עימם.	נבקש להוסיף דרישה מהעו"ס ברשות לפגוש את הצעיר/ה הפונים תוך פרק זמן סביר והגדרת פרק זמן מקסימאלי למועד הפגישה. חשוב לציין כי תהליכי ההתנדבות עשויים להארך זמן רב וכל עיכוב עשוי לפגוע ברצף הטיפול עם סיום מערכת החינוך. כמו כן, בהינתן ולא יורחבו המכסות לתכנית, עיכובים ברשות עשויים לגרום מצב בו כאשר תגיע הפנייה מהעו"ס לא ייוותרו מכסות פנויות גם אם המועמד היה בקשר תקופה ארוכה עם התכנית.	2.6.1.1 – איתור הצעירים לתכנית	.89
כיום ישנם בסיסים המשלבים את הצעירים, ניתן תמיד להיעזר במיטב בצבא למציאת מקומות שיבוץ נוספים לצעירים.	האם קיים מאגר של בסיסי צה"ל הערוכים ומעוניינים בקליטת מתנדבים מאוכלוסיית המכרז?	2.6.2.1.1	.90
ככלל הקבוצות הייעודיות ושאר הקבוצות גם הרב נכותיות יעבדו בהתאם לחלוקה של רמות התפקוד של הצעירים. מקרים חריגים יועברו לדיון והתייעצות עם מטה המשרד.	בהפעלת קבוצה עבור אוכלוסייה ייעודית (חירשות/עיוורן/אוטיזם) האם ניתן לקיים מפגשים קבוצתיים ע"פ אזור ולא ע"פ רמת הליווי (בינוני/נמוך)?	2.6.2.1.2	.91
מדובר במדור בצבא האמון על אוכלוסייה שקיבלה פטור משירות צבאי ולא הוכרה בסטאטוס מתנדב, צעירים אלו משולבים בבסיסים השונים בצבא כמתנדבים אזרחיים, אינם עוברים תהליך חיול על כל המשתמע מכך.	מהי ההתנדבות האזרחית ומהם החובות והזכויות בסטאטוס זה?	2.6.2.1.7	.92
הכוונה למפקדים בבסיס בו משובצים הצעירים כמו כן יתקיים מפגש הכרות משותף באמצעות המשרד עם תום ההליך המכרזי לקראת היציאה לשטח עם גורמי המטה בצבא האחראים על התוכנית הן במיטב – מדור מתנדבים והן בשראל – מדור התנדבות אזרחית.	בסעיף שיבוץ – 2.6.2.10.2 כתוב 'נציגי הספק יידרשו לעמוד בקשר שוטף מול רשויות הצבא...' שאלה- מיהם הרשויות הרלוונטיות? האם ניתן לקיים מפגש של המשרד עם הספקים הזוכים והרשויות הרלוונטיות להבניית קשרי עבודה והיכרות?	2.6.2.10	.93
הקשר יהיה עם המפקדים בבסיסים ומדור מתנדבים מיטב ומדור התנדבות אזרחית- שראל.	האם יש מטעם הצבא רפרנט / איש קשר לתכנית? מעבר ליחידה להתנדבות.	2.6.2.10 – שיבוץ	.94
מקום השיבוץ יהיה נגיש.	נבקש להוסיף כי מקום השיבוץ יהיה נגיש לתחבורה ציבורית בהתאם לדרישות המכרז ליכולת ניידות עצמאית בתחב"צ של אוכלוסיית	2.6.2.10.5	.95





<p>לגבי שיבוץ סמוך למסגרת דיור עתידית, לא ברור מהשאלה על איזה טווח זמן עתידי מדובר(חודש/חודשיים/שישה חודשים?) האם הכוונה שהצעיר לא ישובץ עד למעבר? השאלה אינה ברורה. בכל מקרה במידה ומדובר על מעבר מידי הנושא יועבר באמצעות עו"ס מוגבלויות במחלקה לש"ח לידיעת הספק והנ"ל ישבץ את הצעיר בבסיס סמוך למקום מגוריו החדש בהתאמה.</p>	<p>היעד. כמו-כן, לאפשר שיבוץ סמוך למסגרת דיור עתידית ולא בהכרח מקום מגורים נוכחי במהלך הכניסה לתכנית (חיוני עבור צעירים המתגוררים בפריפריה ללא נגישות לבסיסי צה"ל עם תפקידים רלוונטיים).</p>		
<p>סעיף זה מתייחס לצעירים המשרתים בבסיסים פתוחים, צעירים שאושרו לשרת בבסיסים סגורים ע"י הצבא יוחרגו מהנחיה זו בהתאם להחלטת הצבא.</p>	<p>צעירים עם לקות ראייה או עיוורון מעוניינים לשרת בבסיסים סגורים / פתוחים כל אחד על פי העדפותיו ועל פי צרכיו ויכולותיו. התפיסה לפיה השיבוץ צריך להיות סמוך למקום מגוריו/מוסד חינוכי או מקסימום במרחק שעתיים נסיעה אינה מתאימה לאוכלוסייה ולרצונותיה. עד היום שובצו 6 מקבלי שירות בבסיסים סגורים המרוחקים מעל שעתיים נסיעה לשביעות רצון שני הצדדים (הצבא והצעיר). מבקשים להחריג צעירים עם לקות ראייה או עיוורון מסעיפים אלו.</p>	<p>+ 2.6.2.10.5 2.6.2.10.6</p>	<p>.96</p>
<p>צעיר המעוניין במסגרת דיור יוכל לבקש זאת ככל אדם המעוניין לפנות ולהשתלב במערך הדיור החוץ ביתי, אישור המעבר הינו תלוי מקום פנוי ומכסה תקציבית.</p>	<p>נבקש הבהרה כי במידה ואין מסגרת שירות מתאימה קרובה למקום המגורים של הצעיר, יתאפשר לו לעבור למסגרת דיור המופעלת במסגרת מכרז של משרד הרווחה בסמיכות למקום השירות, בכפוף למכסות דיור קיימות.</p>	<p>2.6.2.10.6</p>	<p>.97</p>
<p>אין בידי המשרד נתונים לגבי עלויות ההנגשות הנדרשות.</p>	<p>בהינתן שההתאמות האישיות לעמדת עבודה אינן מתוקצבות בתעריפי המכרז, מה היה ממוצע סכום העלויות השנתי להנגשת עמדות העבודה, אותם נדרשו המפעילים לתקצב?</p>	<p>2.6.2.11</p>	<p>.98</p>
<p>אין באפשרות הגורם המקצועי לתת אומדן כספי, ההתאמות הינן אינדיבידואליות לכל צעיר וצעיר.</p>	<p>על מנת לקבל אינדיקציה כלכלית להתכנות המכרז, נבקש אומדן כספי לעמידה בדרישות הנגישות.</p>	<p>2.6.2.11</p>	<p>.99</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת. על הספק יהיה למצוא פתרונות אפשריים במסגרת התעריף הקיים.</p>	<p>בליווי של מתנדבים חירשים יש צורך בתרגום לשפת סימנים, באחריות מי לממן תרגום זה? האם המשרד מצפה כי המתנדבים ישתמשו לצורך זה במכסת שעות התרגום האישיות שלהם (עד 45 שעות בשנה לכלל צרכיהם האישיים)? במידה והתרגום באחריות הספק נבקש להוסיף לכך התייחסות בתעריף התוכנית שכן יש לכך השלכות תקציביות משמעותיות.</p>	<p>2.6.2.11</p>	<p>.100</p>
<p>למשרד הרווחה יש מאגר השאלת ציוד עבור צעירים עם מוגבלות ראייה, הספק יוכל להשאילו עבור הצעירים בבסיס, מבחינת הצבא יספק הנגשה פיזית של מקומות השירות, הגעה ועמדות עבודה.</p>	<p>הספק אינו יכול לבצע על חשבוננו התאמות בעמדות עבודה בבסיסי הצבא. האם מצופה מהספק לרכוש [על חשבוננו?] ציוד או אמצעים שכלל לא תוקצבו על ידי המשרד ולהכניסם לבסיסי צבא? מבוקש למחוק את הסעיף ולכל הפחות את חובתו של הספק לשאת בעלויות שלא ניתן להעריכן בשלב זה ושפילו לשיטת המשרד לא תוקצבו על ידו.</p>	<p>2.6.2.11</p>	<p>.101</p>





102.	2.6.2.11	מאיזה סעיף תקציבי ו/או מימון ירכשו התאמות/הנגשות במידה והם על אחריות הספק?	התעריף שנרשם הוא התעריף המאושר. יש לספק את כלל דרישות המכרז, יובהר כי חלק מההתאמות ניתנות על ידי הצבא.
103.	2.6.2.11 התאמות	מצוין כי התאמת עמדת עבודה אינה מתוקצבת בתעריפי המכרז וכי התאמות אלו הינן באחריות הספק. מדובר בצידוד שעלותו לעיתים גבוהה מאוד (עזרים שעלותם הכוללת יכולה להגיע ל 20,000 ₪) ולא סביר להשית עלויות אלו על הספק או על מקבל השירות. קיים מאגר השאלה של רש"ט ייעודי לצורך השאלת ציוד לצבא – נבקש לציין במכרז כי במידת הצורך מאגר ההשאלה יספק את הציוד הנדרש.	ראו תשובה לשאלה 101 לעיל.
104.	2.6.2.11 התאמות	מכיוון שהתעריפים המשולמים במסגרת מכרז זה, אינם לוקחים בחשבון את עלויות ההתאמות הנדרשות לנגישות (שיכולות להגיע לעשרות אלפי שקלים כאמור) נבקש להדגיש במכרז כי ההתאמות תהינה באחריות הספק אך לא ימומנו על ידו, אלא ע"י גורם ממשלתי אחר כגון המוסד לביטוח לאומי /משרד הרווחה / משרד הביטחון.	ראו תשובה לשאלה 101 לעיל.
105.	2.6.2.3	האם המפגשים יתקיימו בשטח בית הספר? האם יינתן מענה של הסעה שלישית?	המפגשים יכולים להתקיים בשטח בית הספר -אין מענה של הסעה שלישית.
106.	2.6.2.4.2	בסעיף מפגשים קבוצתיים שאלה- מהם מועדי פתיחת הקבוצות? 1. בהינתן שהפריסה הינה ארצית, האם יש אפשרות לפתוח קבוצות קטנות על מנת שלא לעכב את תהליכי ההכנה והשילוב בצבא, אם לא הגענו למספר הצעירים הנדרש, כפי שהוגדר? לדוגמא הוגדר גודל קבוצה ברמת תפקוד גבוה של 15 צעירים. אם גייסנו לקבוצה פחות ואנו מתקשים למלא את הכמות הנדרשת, האם ניתן לפתוח את הקבוצה לפעילות על מנת לא לעכב את היתר? 2. שאלה- בנושא היסעים למפגשים - לאור העובדה שמדובר בתכנית בפריסה ארצית ולאור העובדה כי הצעירים יגיעו מכל קצוות הארץ, האם ניתן לכלול ולייעד תקציב ייחודי להיסעי הצעירים ממקומות מרוחקים לנקודות המפגש בערים? אנו צופים כי הפריסה הארצית עלולה למנוע מצעירים המתגוררים במקומות מרוחקים להגיע וסבורים שמערך היסעים לפחות למפגשים הקבוצתיים יבטיח ויאפשר השתתפות.	1. כמות המשתתפים לקבוצה המוצגת במכרז היא הכמות המקסימלית לקבוצה בודדת. במקרה של אי השלמת כמות זו הספק יידרש לתת את השירות למספר המשתתפים הקיים. יובהר כי לא תינתן תוספת תקציבית בגין מיעוט משתתפים. 2. אין תקציב ייעודי להיסעים, תעריף נסיעה בתח"צ (חושב כמוצע בגין החזרי נסיעות לצעירים) כלול בתעריף בהתאם לרמות התמיכה השונות.
107.	2.6.2.6	על פי ניסיון העבר, היכן ממוקמים הבסיסים אליהם יצטרכו עובדי הספק להגיע? האם מדובר בבסיסים מרוחקים? אם כן – האם תומחרה עלות הנסיעה לבסיסים מרוחקים והאם תומחר ביטול הזמן של העובדים [שמשתתף היא חלקית בלבד]?	1. בשנה האחרונה השירות ניתן בבסיסים ברחבי הארץ, יובהר כי הספקים יכולים למצוא מקומות שיבוץ נוספים בבסיסים חדשים והדבר הינו דינאמי ומשתנה בהתאם לצרכים מידי שנה.





<p>2. ביטול זמנם של העובדים לא תומחר. הספק צריך להתייחס לכך בבחירת המדריכים. עם זאת יודגש כי התעריף אינו מדורג אלא אחיד לאורך כל תקופת השירות של הצעיר, למרות שהאינטנסיביות והדרישות של המכרז בתקופות השונות משתנות.</p>			
<p>כפי שצוין בסעיף זה במידה ואין אישור של האגף הביטחוני חברתי במשרד הביטחון לפעילות הגדנ"ע, או הוחלט על ביטול פעילות מטעם אזי לא תתקיים הפעילות.</p>	<p>האם הגורמים האחראיים במשרד הביטחון על קיום גדנ"ע מתחייבים לאפשר קיום גדנ"ע לספק? מה קורה במידה והגדנ"ע מתבטל מסיבות שאינן תלויות בספק?</p>	<p>2.6.2.7</p>	<p>108</p>
<p>שרות מלא כיום עומד על שנתיים ושמונה חודשים, 4 שנים הינה תקופה מספקת גם להכנה וגם לשרות מלא</p>	<p><b>משך ההכנה לקראת השירות</b> מבוקש כי שלב ההכנה וההתנסות לא יכללו במגבלת 4 השנים של התכנית היות ובמקרים רבים נדרשת הכנה ארוכה ולאחר מכן נדרש פרק זמן ממושך עד להמלצה על גיוס. רצוי לאפשר למתנדב אפשרות למצות שירות מלא גם אם תקופת ההכנה הנדרשת הינה ממושכת גם אם בפועל מדובר ביותר מארבע שנות ליווי ושלוש שנות התנדבות בצבא</p>	<p>2.6.2.7</p>	<p>109</p>
<p>כפי שכתוב שלב זה הינו חובה בתפקוד נמוך בלבד.</p>	<p>נבקש לציין כי שלב זה הינו חובה במסלול תפקוד נמוך ואופציונאלי במסלול תפקוד בינוני, אך לא חובה במסלול תפקוד גבוה.</p>	<p>2.6.2.7 – התנסות בשירות צבאי לפני גיוס</p>	<p>110</p>
<p>צעירים ברמת תפקוד בינוני וגבוה במסלולי תמיכה מותאמים לא יחויבו בהתנסות במדור התנדבות אזרחית אלא אם כן הצבא דורש זאת מהם.</p>	<p>התנסות בשלב ההכנה – אנו מבקשים שלא לחייב את כלל הצעירים בהתנסות בשלב ההכנה, בוודאי לא אלו במסלולי הליווי ברמת תמיכה נמוכה, אלא להשאיר את זה כאפשרות בלבד. זאת גם בהתאם לכתוב בטבלה בנספח כא' 7 לגבי רמות תפקוד בינוני וגבוה - "אפשרות להתנסות במדור להתנדבות אזרחית..."</p>	<p>2.6.2.7 "במסגרת שלב זה יעבור כל צעיר התנסות בתפקיד צבאי בבסיסי צה"ל בהתנדבות באמצעות אישור המדור להתנדבות אזרחית."</p>	<p>111</p>
<p>1. מדובר על טעות סופר. סעיף 2.6.2.8 יעודכן באופן הבא: במקום המילה "אינטנסיבי", יבוא המשפט: "רמת תפקוד נמוכה". במקום המילה: "רגיל", יבוא המשפט: "רמת תפקוד בינונית". 2. שבוע הגדנ"ע ניתן ע"י האגף הביטחוני חברתי במשרד הביטחון.</p>	<p>1. בסעיף שילוב תכניות ותכנים של הצבא: מצוין כי תתקיים התנסות בתכנית גדנ"ע – חובה במסלול אינטנסיבי, אופציה במסלול רגיל. 2. שאלה- מה הן ההגדרות הללו של 'אינטנסיבי' ו'רגיל'? מי מממן את שבוע הגדנ"ע לצעירים?</p>	<p>2.6.2.8</p>	<p>112</p>
<p>ניתן לאפשר לספק כפי שצוין בתאום עם העו"ס במחלקה שיקול דעת במקרים חריגים בלבד לגבי השתתפות בגדנ"ע.</p>	<p><b>השתתפות בגדנ"ע:</b> מוצע לאפשר חריגים בחובת השתתפות בתכנית הגדנ"ע לצעירים במסלול האינטנסיבי, ולתת בעניין זה שיקול דעת לספק בשיתוף העובד הסוציאלי במחלקה לשירותים חברתיים – בהתאם ליכולותיהם של המשתתפים. הניסיון מלמד, כי מרבית מקבלי השירות</p>	<p>2.6.2.8</p>	<p>113</p>





	במסלול האינטנסיבי ממילא לא משולבים בשירות צבאי, שמצריך שהייה בתנאי שטח ו/או לינה בבסיס ו/או כישורים ויכולות בהם מתנסים במסגרת הגדנ"ע וכך למעשה דרישת סף של השתתפות בגדנ"ע עלולה להוות חסם עבורם להשתלבות במסלול צבאי ללא סיבה או הצדקה עניינים.		
114.	2.6.2.8.1	התנסות בתכנית גדנ"ע – חובה במסלול אינטנסיבי, אופציה במסלול רגיל - <b>האם הכוונה היא חובה ברמת תפקוד גבוה?</b>	ראו תשובה לשאלה 112 לעיל.
115.	2.6.2.8.2	האם מערך השעורים להכנה לצה"ל יכול להיות מועבר ע"י הצוות המקצועי של הספק? מי הוא כל גורם רלוונטי אחר?	מערך השיעורים יכול להתבצע ע"י הספק עצמו או ספקי משנה מומחים בתחום שבוחר לעבוד עימם
116.	2.6.2.8.2	מניסיונו בשטח, הקצאת שעות מדריכי נוער בפעילויות הכנה לצה"ל צומצמה בשנים האחרונות. האם הקצאת שעות מדריכי נוער עבור מכרז זה הוסכמה עם גורמי הצבא? ככל שלא יינתן אישור ע"י גורמי צה"ל לשעות פעילות של מדריכי נוער מטעמו, הספק יורשה לקיים פעילויות חלופיות, ללא המינימום הנדרש בסעיף 2.6.2.8.3.	במידה ולא יינתן אישור הצבא למדריכי נוער מטעמו ניתן לקיים פעילות ע"י הספק.
117.	2.6.2.8.3	שעות הנוכחות בפעילויות אלו אינן מוזכרות בנספח כא'7 ועל כן עולה החשד כי לא תומחרו על ידי המשרד. נודה להבהרתכם.	שעות אלו הינן חלק משלב ההכנה.
118.	2.6.3.5	<b>משך תהליך הליווי:</b> פעמים רבות משך הליווי הנדרש בפרק ההתנדבות האזרחית ועד להשלמת כל הנדרש לגיוס כמתנדב עם חוגר הינו ארוך. מבוקש לאפשר משך ליווי ארוך יותר בכדי לאפשר למתנדבים את השירות החיוני במשך כל תקופת ההתנדבות בצורתיה השונות, ובכדי להבטיח מיצוי שירות מלא.	תקופת התוכנית הכוללת הינה עד 4 שנים כולל שלב ההכנה והליווי, משך הליווי בתוכנית הינו 3 שנים, זמן ארוך דיו לאפשר הכנה והתנדבות אזרחית כחלק מזמן הליווי ועד המעבר לגיוס
119.	2.6.3.6	מה פירוש פעילות אתגרית? האם הספק נדרש לבצע פעילות אתגרית ואם כן כיצד תוקצבה פעילות זו בתעריף?	מדובר על פעילות במתווה של odt לצעירים, שהיא רשות ולא חובה.
120.	2.6.3.6	נבקש הבהרה מהי הפעילות האתגרית שעלינו לתת?	ראו תשובה לשאלה 119 לעיל.
121.	2.6.6	מבוקש שהסכום עבור נסיעות לצעירים עם מוגבלות פיזית יכסה את ההוצאה בפועל. הסכום עבור נסיעות בתעריף המשרד עומד על 182 ש"ח לצעיר לחודש, מאחר וההוצאות עבור נסיעות לצעירים עם מוגבלות פיזית הינה גבוה בהרבה, האם המשרד ישקול לשפות את המפעיל בהפרש?	חלק מדרישות הקבלה לתוכנית היא האפשרות להגיע באופן עצמאי לפעילות. לא יהיה תשלום נוסף עבור נסיעות.
122.	2.6.6 + .6	בסעיף הוצאות נסיעות מצוין כי 'הספק יהיה אחראי להעביר סיוע חודשי בהוצאות נסיעה בסך של 182 ש"ח לצעיר, שיקבל הספק מהמשרד כחלק מהתעריף.	התעריף כולל השתתפות בעלות של חופשי חודשי, והוא מתוקצב לאורך כל תקופת הפעילות.





	בתעריף המצוין בסעיף 6. עלות, אין התייחסות ספציפית לסוגיית עלות הוצאות הנסיעה. שאלה- האם המשרד מעביר לספק תקציב עבור הוצאות נסיעה באופן נפרד / אחר? כיצד? האם מצופה כי הספק יישא בעלות הוצאות הנסיעה ללא קבלת סיוע מהמשרד?		
123.	2.6.6	איך יש להעביר את הוצאות הנסיעה לצעירים? האם התשלום יכול להתבצע באמצעות העברה בנקאית?	הספק יבחר את הדרך להעברת התשלום לצעיר בהתאם לנהליו.
124.	2.6.6	בנוגע לנסיעות- האם קיימת אפשרות במקרים מסוימים למימון הסעה לתכנית בצבא?	שאלת המציע אינה ברורה. מימון ההסעות לתכנית הינו עבור כל תקופת השהות בתכנית.
125.	2.6.6	"הוצאות נסיעות"- ההחזר בגין נסיעות שישולם על ידכם ע"ס 182 ₪ אינו מכסה אפילו עלויות של חופשי חודשי יישובי. נבקש להבין מהיכן ייגזר ההפרש הנדרש להוצאות נסיעה בגין עלויות אלה והאם נדרש מהמציע לספוג את ההפרש בגין רכיב זה על חשבוננו?	מדובר בתקצוב ממוצע בגין העלויות השונות, שמשולם למפעיל לאורך כל תקופת התוכנית.
126.	2.6.6	נבקש להבין האם סכום בגין "החזר הוצאות נסיעה" יעודכן לאורך השנים במידה ותחול התייקרות בעלות הנסיעות בהתאם להנחיות משרד התחבורה?	כן.
127.	2.6.6	<b>הוצאות נסיעה</b> מבוקש להבהיר מדוע אין התייחסות להשתתפות הרשות המקומית בהוצאות הנסיעה של מקבלי השירות. מבוקש להבהיר, כי התע"ס הרלבנטי למסלול האינטנסיבי לצורך הכרה בחובת הרשות המקומית לספק הסעה למשתתפים הוא תע"ס 14.8.	ראו תשובה לשאלה 131 להלן. יובהר כי הצבא אינו מוגדר כמסגרת יומית תעסוקתית ע"פ חוק ומכאן שנושא הנסיעות אינו מחויב.
128.	2.6.6	עבור צעירים עם לקות ראייה או עיוורון, חלקם זכאים לנסיעות חינם עוד לפני הגיוס מאחר והם זכאים לתעודת עיוור וחלקם לא. לכן מבוקש להבהיר: 1. מה ההחזר הכספי הנדרש לצעיר עם לקות ראייה? האם החזר ניתן רק למי שמשלם עבור הנסיעות? 2. מהי התמורה לספק?	1. הספק ישלם הוצאות נסיעה לכל צעיר אשר יצטרך. לפיכך צעיר שאינו נדרש לשלם על נסיעותיו, הספק אינו מחויב לשלם לו הוצאות נסיעה. 2. ראו תשובה לשאלה 135 להלן.
129.	2.6.6	<b>נבקש להבהיר</b> - האם התשלום של המשרד עבור החזר הוצאות הנסיעה לצעירים, הוא בנפרד לתמורה לספק המפורטת במכרז זה? ואם כן, באיזה אופן החזר מתבצע - האם על בסיס דיווח חודשי על הוצאות נסיעה ששולמו בפועל?	ראו תשובה לשאלה 135 להלן.
130.	2.6.6	לא מצאנו בפרק 6 למכרז כל אזכור להוצאה זו המושתת על הספק, על כן חזקה על המשרד שלא כלל הוצאה זו בחישוב התעריף. אשר על כן מבוקש להבהיר אחר משתי חלופות: א) שהמשרד יעביר לספק את הסכום האמור	ראו תשובה לשאלה 135 להלן.





	בסעיף בנוסף לתעריף החודשי, או – ב) שהמשרד יעדכן את התעריף בתוספת הוצאה האמורה לעיל.		
131.	נשמח להבהרה מה לגבי צעיר הנדרשת לו הסעה מיוחדת בעלות גבוהה	2.6.6	
	במידה וצעיר זה ישתלב התכנית ברמת תפקוד נמוכה, תתאפשר אופציית שילוב באישור הרשות, בהסעה רשותית לתכניות המח"ר. ככלל קריטריון הקבלה לתכנית הינו יכולת הגעה באופן עצמאי לבסיס, למעט צעירים בתפקוד נמוך(מש"ה) המשולבים בהסעות של תכניות המח"ר.		
132.	נבקש להבין האם התשלום מועבר באופן אוטומטי גם לצוערים שאינם זקוקים להסעה על מנת להגיע לנקודת המפגש?	2.6.6.1	
	התעריף הוא עבור נסיעת הצעיר בתחבורה ציבורית לפי הצורך של הצעיר ולא עבור הסעות.		
133.	האם הוצאות הנסיעה ישולמו B2B או כחלק מהתעריף המתואר בפרק התמורה בהתאם לרמות התפקוד. תשלום הוצאות הנסיעה בתפקוד הגבוה כחלק מהתעריף לא משאירות למציע כמעט כלום...	2.6.6.1	
	ראו תשובה לשאלה 132 לעיל.		
134.	האם תעריף הנסיעות יהיה בתוספת מע"מ לחברה פרטית?	2.6.6.1	
	תקציב הנסיעות כלול בתעריף והוא בחישוב של נסיעות בתחבורה ציבורית. אין שינוי בין מפעיל שהוא גוף ציבורי לגוף פרטי.		
135.	בסעיף 2.6.6.1 נכתב כי החזר הנסיעות שהספק ישלם לצוער בסך של 182 ₪ לצוער לחודש, מהווה חלק מהתעריף שהמשרד ישלם לספק. בסעיפים 6.5-6.7 בהם מפורטים מרכיבי התעריפים, לא מופיע מרכיב של החזר הנסיעות. מבקשים להבהיר כי הסכום של 182 ₪ לחודש ישולם לספק לאורך כל תקופת התכנית עבור כל משתתף בנוסף על תעריף התכנית שמפורט במכרז.	2.6.6.1 + 2.6.6.4 + 6.5 + 6.6 + 6.7	
	נדרשים לנסוע את הסכום. ובתמורה הספק מתחייב לשלם לצוערים שכן נדרשים לנסוע את הסכום.		
136.	בקבוצות המופעלות לאוכלוסייה ייעודית, במידה ומתנדב ברמת ליווי בינונית נוסע לקבוצה הרחוקה ממקום מגוריו, האם יוכל לקבל סיוע בהוצאות נסיעה?	2.6.6.3.2	
	במקרה זה לא תהיה תוספת תשלום.		
137.	הסעיף מדגיש כי סל הנסיעות יועבר לספק לכל אורך התכנית – נבקש להוסיף סעיף מתאים לכך גם בהסכם ההתקשרות מכיוון שאין בהסכם כל התייחסות למנגנון השיפוי עבור החזרי הוצאות נסיעה.	2.6.6.4	
	אין צורך בסעיף נפרד בהסכם. תשלום הנסיעות הינו חלק מתעריף ההפעלה המאושר.		
138.	על פי ניסיון העבר, שבועדי מצוי בידי המשרד כי לכאורה שימש בסיס לקביעת התעריף, כמה חניכים נוסעים בחינם ולמשך כמה חודשים מתוך התכנית?	2.6.6.4	
	כל החיילים המשולבים בסטאטוס של מתנדב נוסעים בחינם בתחבורה ציבורית עם הצגת חוגר.		
139.	במידה ותלמיד משתתף בתכניות מעבר / יוצרים עתיד, האם זכאי גם להשתתף בפרויקט זה במקביל בשלב ההכנה?	2.6.6-שלב 2	
	תלמיד המשתתף בתוכנית מעבר זכאי להשתתף בתוכנית.		





140.	2.8.1	נא לפרט מהם המימדים הדמוגרפים וכלל הנתונים הנוספים שיתבקש הספק לדווח כדי שניתן יהיה לאסוף את המידע כמצופה מראש.	הבקשה הינה לפירוט מקומות המגורים של הצעירים בתוכנית ותוכנית העבודה שנתית של הספק.
141.	2.8.1	<b>סטטיסטיקה ודוחות</b> מבוקש, כי הסיכום השנתי יוגש עד ליום 31 לינואר ולא עד 1 לינואר.	הבקשה מתקבלת. סעיף 2.8.1. יעודכן באופן הבא: במקום המילים: "ה- 1 בינואר", יבוא המילים: "ה-31 בינואר".
142.	2.8.1	במקום ינואר מבוקש לכתוב פברואר.	ראו תשובה לשאלה 141 לעיל.
143.	2.8.2	מבוקשת הבהרה כיצד אמורים להיראות ומה כוללים הדוחות אודות תוצאות הפעילות של הצעירים המשתתפים.	הדוחות יכללו את תוצאות התוכנית האישיות של הצעירים במסגרת סטאטוס תכנית רוחבי של מפעיל. דוגמת: כמה סיימו שלב הכנה, כמה נמצאים בשלב ליווי, כמה צעירים נמצאים לקרת שחרור ועוד. בהמשך עם התחלת התכנית יעברו לספקים דוחות סטאטוס אותם ימלאו.
144.	2.8.2	מה הכוונה במילים- תוצאות הפעילות	ראו תשובה לשאלה 143 לעיל.
145.	2.8.2	מבוקש להבהיר כי האמור בסעיף יהיה בכפוף להוראות כל דין וביחוד חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו.	מאחר ומדובר בדוחות כלליים ולא שמיים, אין האמור בסעיף מעורר כל בעיה של הגנת הפרטיות.
146.	2.8.4	האם ספק יכול לגבות כסף ממקבלי שירות או משפחותיהם כחלק ממקורות המימון עבור התוכנית?	הספק אינו יכול לגבות כסף ממקבלי השרות או משפחותיהם.
147.	2.8.7	<b>תקני כוח אדם:</b> אין התאמה בין דרישות תקני כוח האדם לתעריף. התקנים הנדרשים ביחס למסלול רמת תמיכה אינטנסיבית עולים על הנדרש לפי המכרז הקודם, אך התעריף נותר בעינו. נבקש להציג בפנינו את מודל התעריף המבוקש ולהתאים בין התעריף לדרישות התקנים.	שאלה המציע אינה ברורה. כח האדם הנדרש במכרז תואם לתעריף המפורט בסעיף 6 למכרז.
148.	2.9.5	לא מצאנו בפרק 6 למכרז כל אזכור להוצאה זו המושתת על הספק, על כן חזקה על המשרד שלא כלל הוצאה זו בחישוב התעריף. אשר על כן מבוקש להבהיר אחר משתי חלופות: א) שהמשרד יעביר לספק את הסכום האמור בסעיף בנוסף לתעריף החודשי, או - ב) שהמשרד יעדכן את התעריף בתוספת הוצאה האמורה לעיל.	הבקשה אינה מתקבלת. ראו גם תשובה לשאלה 149 להלן.
149.	2.9.5 + נספח כ"א הסכם התקשרות ס' 15.14	בהתאם לסעיפים המשרד רשאי לחייב השתתפות של אנשי הצוות בהשתלמויות מקצועיות לפי שיקול דעתו. נבקש הבהרה בנושא ההיקף המרבי של השתלמויות מקצועיות שהמשרד יכול לדרוש. כמו כן, נבקש להבהיר כי שעות ההשתלמות מהוות חלק מהיקפי המשרה שנדרשות במכרז.	היקף השתלמויות מקצועיות הינו לפחות יום אחד בשנה. שעות ההשתלמות כלולות בהיקף המשרה.
150.	2.9.6.2.2	בסעיף כתוב כי למעט רכז מקצועי אחד שחייב להיות עו"ס/פסיכולוג/רפ"ב"ע, יתר הרכזים יכולים להיות בעלי תארים אחרים בתנאי	כן התארים קלינאות תקשורת / פסיכותרפיה / חינוך מיוחד לטובת רכז מקצועי מאושרים.





<p>סעיף 2.9.6.2.2 יעודכן בהתאם.</p>	<p>להמרה פיקוחית המאושרת על-ידי מטה המינהל. מבקשים להבהיר כי התארים הבאים מאושרים ע"י מטה המינהל לטובת תפקיד רכז מקצועי : קלינאות תקשורת / פסיכותרפיה / חינוך מיוחד.</p>		
<p>אין שינוי בתנאי ההשכלה הדרישה הינה השכלה באחד ממקצועות הטיפול שפורטו, במכרז מצוין כי הרכזים יכולים להיות בעלי תארים אחרים בתנאי להמרה מאושרת ע"י מטה המינהל. אך כאמור בסעיף על אחד הספק להעסיק מינימום רכז אחד ממקצועות הטיפול.</p> <p>יובהר כי תעריפי המשרד תואמים ומעודכנים בהתאם לצו ההרחבה.</p> <p>הבקשה להסרת דרישות הניסיון של המדריכים לשירות צבאי או לאומי מתקבלת אך יובהר כי המשרד יעדיף מדריך בוגר שירות צבאי/שירות לאומי.</p> <p>המשפט: "בוגר שירות צבאי מלא/שירות לאומי" בסעיף 2.9.6.3.2 ימחק.</p>	<p><b>כוח אדם – ניסיון מקצועי</b> במסגרת דרישות ההשכלה של הרכז המקצועי נדרש תואר אקדמי באחד התחומים – עבודה סוציאלית, פסיכולוגיה, ריפוי בעיסוק. מבוקש להוסיף גם מדעי החברה וכן לוודא, כי נלקחות בחשבון עלויות ההעסקה של עו"ס הנובעות מצווי ההרחבה וההסכמים שנחתמו עמם. נבקש להסיר בדרישות הניסיון של המדריכים את התנאי לשירות צבאי או לאומי. ישנם אנשים ראויים שלא שירתו בצבא או התנדבו בשירות הלאומי מסיבות שונות כמו עולים חדשים, פטורים רפואיים ועוד.</p>	<p>2.9.6.2.2</p>	<p>.151</p>
<p>במכרז מפורט כי הרכז הוא אחראי על כתיבת התכניות האישיות של הצעירים והמדריך הוא הגורם המיישם את התכנית אל מול הצעיר- <b>"מבצע מעקב אחר יישום תכניות הקידום האישיות של כל צעיר".</b></p> <p>רכז יכול לבצע גם את תפקיד המדריך, זאת בהתאם לתשומות הנדרשות (איחוד משרה) ותוך עמידה בקריטריונים של תפקיד המדריך.</p> <p>בסעיף 2.9.6.3 למכרז תתוסף ההבהרה הבא:</p> <p><b>"יובהר כי הרכז המקצועי יכול לשמש גם כמדריך כל עוד הוא עומד בקריטריונים המפורטים להלן".</b></p>	<p>נבקש הבהרה לגבי ההבחנה בין תפקידו של המדריך לתפקידו של הרכז המקצועי עבור צעירים ברמת תפקוד גבוה. בשתי הגדרות התפקיד מדובר על ליווי הצעיר במהלך שירותו הצבאי ויישום תכנית הקידום האישית. ייתכן כי עבור צעירים הזקוקים לליווי אינטנסיבי בתוך מקום השירות כקבוצה או באופן פרטני יש צורך במדריך, אך לא ברור צורך זה עבור אלה שאינם זקוקים לכך. מתוך ניסיונו בליווי לצבא של צעירים עם לקות ראייה או עיוורון, נשמע כי תפקיד זה מתאים לצעירים המגיעים כקבוצה עם מדריך צמוד שמסייע להם בביצוע המשימות ואין זה תפקיד נדרש עבור צעירים עם לקות ראייה או עיוורון. נבקש אפשרות לאחד את תפקיד המדריך והרכז עבור צעירים עם לקות ראייה או עיוורון.</p>	<p>2.9.6.3 מדריך</p>	<p>.152</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 151 לעיל.</p>	<p>האפשרות למדריך שהינו בוגר שירות לאומי ולא שירות צבאי יש בה לקונה, בתפקיד של איש המקצוע הנמצא בשטח עם החניך ותפקידו לתווך לחניך את דרישות המערכת הצבאית. יש להסיר אופציה זו כך שתהיה החריג (באישור פיקוח) ולא הכלל.</p> <p>זאת ועוד, במענה לשאלה 78 בדוח שאלות-תשובות במכרז 159/2019 מנובמבר 2019, אשר ביקשה להוריד דרישה לשירות צבאי או לאומי, נכתב מפורשות בהתייחסות לניסיון</p>	<p>2.9.6.3.2 – דרישות כ"א – מדריך.</p>	<p>.153</p>





	המקצועי של כוח האדם הנדרש (רכז מקצועי ומדריכים), כי "ישנה חשיבות להכרת המערכת הצבאית הכוללת הכרת השפה הצבאית, ההתנהלות ועוד".		
154.	2.9.7	אין הלימה בין אחוזי המשרה אשר הוגדרו למנהל התוכנית בסעיף זה ולמגוון התפקידים ותחומי האחריות הרבים אשר פורטו ב 2.9.6.1.1 – דברים אלו דורשים עיסוק רב בהיקף זמן גדול בהרבה מהיקף המשרה המתואר. יש להגדיל את אחוזי המשרה אשר הוגדרו לבעל תפקיד זה.	בקשת המציע מתקבלת. נושא איתור מקומות פוטנציאליים להתנסות ושיבוץ בבסיסי צה"ל וביצוע מעקב אחר השתלבותו של הצעיר ביחידה יועברו מאחריות מנהל התוכנית לאחריות הרכז.  המפרט יעודכן באופן הבא: סעיף 2.9.6.1.1.5 איתור מקומות פוטנציאליים להתנסות ושיבוץ בבסיסי צה"ל. וסעיף 2.9.6.1.1.6: ביצוע מעקב אחר השתלבותם של הצעירים בשירות באמצעות איש הקשר ביחידה, כולל החלפת מקום השירות במקרה הצורך.  יועברו בהתאמה לסעיפים 2.9.6.2.1.11 ו- 2.9.6.2.1.12 שיתווספו למכרז.
155.	2.9.7	מהו רכז חינוך? לא מוגדר תפקיד זה בשום מקום אחר במסמכי המכרז	רכז החינוך הינו הרכז המקצועי. תעריף המכרז מתייחס עבור שני אנשי צוות (עובד סוציאלי ורכז חינוך) שאוחדו לתפקיד אחד שהינו הרכז המקצועי.
156.	2.9.7	האם הרכז המקצועי יכול למלא את תפקידו של המדריך ברמת התפקוד הבינוני והגבוה?	הרכז יכול למלא את תפקיד המדריך ברמת תפקוד בינוני וגבוה כל עוד שומר על אחוזי המשרה כמבוקש עבור כל תפקיד.
157.	2.9.7	מבקשים הבהרתכם, האם נדרש מנהל אחד לכל סוג מוגבלות או לכל רמת תפקוד נדרש להגיש מנהל אחר.	עבור כל תכנית נדרש מנהל אחד. לטובת הבהירות בסעיף 3.2.5.1 למכרז תתווסף ההבהרה שלהלן: <b>"מובהר בזאת כי על המציע להגיש להצעתו מנהל תכנית אחד בלבד".</b>
158.	2.9.7	בטבלה מופיע רכז החינוך – נבקש הבהרה מיהו בעל תפקיד זה? מה הגדרת תפקידו במכרז מה דרישות ההשכלה הנדרשים ממנו (לא ראינו התייחסות לתפקיד זה בעמודים הקודמים)	ראו תשובה לשאלה 155 לעיל.
159.	2.9.7	בהפעלת קבוצה לאוכלוסייה ייעודית, אין התייחסות בשעות התקן ובתעריף להיבט של קבוצה ארצית וליווי מתנדבים ברחבי הארץ הכוללים ריבוי נסיעות, מבוקש להגדיל את אחוזי המשרה של הרכז המקצועי, וההדרכה, ובהתאם לכך גם את התעריף.	הבקשה אינה מקובלת. התעריפים במשרד הינם תעריפים ממוצעים ולכן אין התייחסות בתעריף להיבט זה.
160.	2.9.7 6.7.1	"רכז חינוך" – לא מופיע בדרישות כח האדם ולכן לא ברור מה ההבדל בינו לבין המדריך, הן בדרישות ניסיון והשכלה והן בתיאור התפקיד. נבקש הבהרה.	ראו תשובה לשאלה 155 לעיל.





<p>ראו תשובה לשאלה 155 לעיל. רכז החינוך והרכז המקצועי יכולים להתאחד המדריך הוא זה שמלווה את הצעיר במסגרת.</p>	<p>ברמת תפקוד גבוה ישנה התייחסות ל- 36% משרה רכז חינוך אך לא מוזכר במכרז הגדרת תפקיד לתפקיד זה. <b>נבקש לאחד את תפקיד רכז חינוך עם רכז מקצועי לצורך ליווי פרטני וקבוצתי של הצעירים.</b> יש לציין כי חלוקת הליווי של צעיר ל 3- אנשי צוות שונים יכול לבלבל ולהקשות על הצעיר לבנות תהליך אופטימלי. בנוסף חלוקה ל-3 משרות חלקיות שונות תקשה על מציאת כוח אדם איכותי.</p>	<p>2.9.7 תקני כוח אדם</p>	<p>161.</p>
<p>בתקופת הליווי בצבא- המפעיל נדרש לתת תשומות בהיקף נמוך בהרבה מזה המתקצב. כאמור, התעריף נבנה כתעריף ממוצע והוא מתקצב לאורך כל תקופת הפעילות של הצעיר בתוכנית.</p>	<p>על פי חישוב תקני כוח אדם ל- 15 צעירים ברמת תפקוד גבוה נדרש 74% משרה כולל משרת מנהל. על פי דרישות השירות לרמת תפקוד גבוה נדרשות כ- 30 שעות שבועיות רק לטיפול הישיר שרק הם מכילים כבר 70 אחוזי משרה. וכמובן שנדרשות גם לפחות 10 שעות מעטפת שבועיות לכתביב דוחות, קבלת הדרכה, השתתפות בישיבות צוות, שיחות עם מפקדים ועוד. <b>נבקש הבהרה לגבי הפער בין דרישות כוח האדם לבין התשומות הנדרשות. במידה ויוחלט על הרחבת המשרות לקבוצת בעלי התפקוד הגבוה – נבקש לעדכן את התעריף שישולם עבור קבוצה זו בהתאם.</b></p>	<p>2.9.7 תקני כוח אדם בהשוואה לנספח כא7 טבלת תשומות</p>	<p>162.</p>
<p>טבלת התשומות שונתה במסגרת הליך זה. נספח כא7 למכרז עודכן לנוסח המפורט בנספח ג לדוח השאלות.</p>	<p>על פי הטבלה בנספח כ"א 7 לא נראה שינוי הבדל משמעותי ברמת התשומות הנדרשות בחלוקה למסלולי התכנית בין רמת התפקוד הגבוה לבינוני - שלב האיתור זהה, שלב ההכנה יותר שעות פרטניות במסלול רמת תפקוד גבוה והדרישה לשעות קבוצתיות זהה אך פחות מחייבת במסלול הגבוה (כך שניתן להגיד שהתשומות זהות), שלב הליווי כמעט זהה, ולמרות זאת דרישות כ"א שונות משמעותית. זאת גם לאור שאלה קודמת של ניתוח השעות אל מול תקן כ"א – <b>נבקש לבחון מחדש את תעריף המסלול הגבוה ואת דרישות כ"א כך שישקפו את התשומות הנדרשות.</b></p>	<p>2.9.7 תקני כוח אדם בהשוואה לנספח כא7 עמוד 152-153 טבלת תשומות</p>	<p>163.</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת. המכרז מפרט את כל שלבי ההתערבות הנדרשת במסגרתו הן מרגע האיתור של הצעיר ועד לשחרור, מכאן שנותר לכל ספק לתת את הגוון הייחודי שלו במענים אותם מציע במסגרת המכרז. ללא הגשת תכנית כתובה, אין דרך לבחון את ההצעה לגופה כנדרש. יודגש כי הכל תכנית נבחנת לגופה ולא בהשוואה לתוכנית אחרת.</p>	<p>תכנית העבודה שמוגשת על ידינו תבחן בין היתר בהשוואה לתוכניות שיוגשו ע"י מציע אשר מפעיל תכנית זו כיום. כיצד ניתן יהיה להשוות בין תכנית עבודה שמוגשת לראשונה ע"י מציע שניגש למכרז זה לראשונה ולא הפעיל את התוכנית בשנים קודמות לבין מציע אשר מפעיל את התכנית כיום ובידיו תכניות עבודה. בעניין זה אנו סבורים שהדבר מהווה פגיעה בשיוון בין כל המצעים ועל כן, נבקש להסיר דרישה זו.</p>	<p>3</p>	<p>164.</p>





עוד יובהר כי באמת מידה 3.1 נפלה טעות סופר והמשפט: "וכן אחת ביחס לשנייה" ימחק.			
הבקשה מתקבלת באופן חלקי. המילים: "מהימנות הטיעונים" תמחקנה.	מבקשים להסיר את דרישתכם לכך שהגוף יבחן בהתאם למהימנות של היעדים והטיעונים שיכתוב. שכן גם כאן ישנו הבדל מהותי בין גוף המפעיל את המכרז מספר שנים לבין גוף שניגש לראשונה למכרז הנ"ל. היכולת של גוף חדש ל"נבא" את מהימנות היעדים נגזרת ע"ס השערות בלבד לעומת גוף שמפעיל את המכרז ומכיר את הנתונים ובדיו כל המידע הדרוש. גם כאן, אנו סבורים שהדבר מהווה פגיעה בשיווין בין כל המציעים ועל כן נבקש להסיר דרישה זו.	3	165.
גורמי המקצוע המוקדים על המכרז במשרד.	מי הם הגורמים המקצועיים המעריכים את התכנית?	3.1 – תכנית עבודה	166.
הבקשה אינה מתקבלת. התכנית תנוקד על-ידי גורמי המקצוע במשרד.	לצורך מהימנות ניקוד תכניות העבודה המוצעות, יש לתת ללפחות 3 גורמים בלתי-תלויים לבדוק ולהעריך את תכניות העבודה המוצעות. יש להגדיר כי הגורמים המקצועיים יכללו לפחות נציג אחד מהמשרד, נציג מתחום האקדמיה עם התמחות בלימודי מוגבלות, נציג שהוא גורם צבאי	3.1 – תכנית עבודה	167.
כן, הדרישה חלה גם על הספקים לאירועים חד פעמיים.	האם דרישה זו חלה גם על ספקים לאירועים חד פעמיים כגון- נהג הסעות, הפעלה חד פעמית, מרצה חיצוני בנושאים שונים ובתנאי שצוות התוכנית נוכח במקום לאורך כל הפעילות?	3.2.1.2	168.
כל מציע בעל ניסיון באספקת שירותים לצעירים עם מוגבלות (שירותים טיפוליים / חינוכיים / חברתיים על כל סוגם) עומד בתנאי הסף.	נבקש הבהרה מהי ההגדרה לשירותים טיפוליים / חינוכיים / חברתיים	3.2.4	169.
כל עוד המבנה כולל בתוכו את כל הציוד המפורט בסעיף 2.11.5 למכרז הספק אינו נדרש להעמיד את הציוד המפורט. יובהר כי על הציוד להיות במצב תקין.	במידה והמציע יפעיל את התוכנית במבנה שאינו ברשותו, אשר כולל את כלל הציוד הנדרש- האם יידרש להתחייב לרכישת הציוד כמפורט ב 2.11.5?	3.3.6	170.
הבקשה אינה מתקבלת. לאור האפשרות להחליף עובדים במהלך תקופת ההתקשרות, לא ניתן להעניק על כך ניקוד, שכן לא ניתן יהיה לדרוש העמדת מחליף עם מוגבלות מקבילה.	מבוקש להוסיף תנאי סף/ניקוד בגין העסקת עובדים עם מגבלה ע"י הספק.	4	171.
אין שינוי בנוסח המכרז.	מדוע לא יינתן ניקוד בסעיף זה גם עבור הפעלת תכניות רב-נכותיות? יש היגיון במתן ניקוד נוסף למציע אשר יש לו ניסיון באוכלוסיות ייחודיות בהתאם לצפי של היקף האוכלוסייה אשר לה יידרש לתת מענה במסגרת שירות רב-נכותי. המצב כיום בו ישנם שירותים רב-נכותיים ללא ידע וניסיון מקצועי בעבודה עם אוכלוסיות	אמת מידה 1.2 - - ניסיון המציע באספקת שירותים לאוכלוסייה ספציפית	172.





	ייחודיות, מביא לכך שהתכניות אינן תואמות לרבים מאוכלוסיית המנהל, ולכן אינם צורכים תכניות אלו כי לא ניתן בהן מענה מותאם. אם מרבית המכסות בתכניות הרב-נכותיות, אין מקום להפחית ברמת הידע והמקצועיות הניתנת בהן לכלל אוכלוסיית המנהל.		
173.	האם הניקוד הוא מצטבר ויש לעמוד בשלושת סוגי הקריטריונים יחדיו?	4 קריטריון 1.3	המציעים אינם נדרשים לעמוד בשלושת הקריטריונים יחד.
174.	אנא הבהירו האם מציע המגיש הצעתו לתכנית הרב נכותית, עליו להגיש תכנית עבודה אחת המתייחסת לכלל המגבלות ורמות התפקוד, או שעליו להגיש תכניות נפרדות לרמות התפקוד השונות כהגדרתן במכרז.	4 - סעיף 3 תכנית העבודה המוצעת	על המציע לצרף תכנית עבודה אחת המתייחסת לכלל המגבלות תוך התייחסות דיפרנציאלית בתוך התכנית לרמות התפקוד השונות.
175.	למה לא יוסף ראיין להתרשמות מהארגון והמנהל המוצע?	4.2 - הערכה של איכות ההצעה	הבקשה לצרף ראיין להתרשמות מהמציע ומהמנהל המוצע אינה מתקבלת.
176.	בטבלה בסעיף 1.3, מבוקש שגם ניסיון עם רשות השירות הלאומי יחשב לצורך ניקוד בסעיף בזה.	4.2.6	ראו תשובה לשאלה 179 להלן.
177.	1. ניסיון מנהל התוכנית המוצע בניהול של תכניות - האם ישנה מגבלת זמן (מינימום של זמן) שכל תכנית הופעלה למעט תכנית אחת שהופעלה למשך של שנתיים מלאות? כלומר לשתי התוכניות הנוספות. 2. שילוב בחיים העצמאיים - בתיאור בטבלה חסר נושא הליווי לקראת ו/או מהלך השירות הצבאי. אנא הבהרתכם אם מדובר בהשמטה בטעות.	2.3 4.2.6 בטבלה	1. אכן אין מגבלת של זמן למעט בתוכנית אחת אותה ניהל במשך שנתיים לפחות. 2. הכוונה הינה לתכניות לשילוב צעירים עם מוגבלות בצבא על כל שלבי התכנית מאיתור ועד הכנה ליווי ועוד.
178.	1. תת סעיף 2 באמת מידה 1.3 - המכרז מיועד לאוכלוסייה שאינה בהכרח במסלולי החינוך המיוחד, ולכן יש להוריד שורה זו - "במסלולי החינוך המיוחד" ולהחליף ל"צעירים עם מוגבלות" 2. כיוון שתכלית מכרז זה הינה מתן שירות ליווי במהלך השירות הצבאי, יש לבצע חלוקה של הניקוד בסעיף זה באופן המשקף את מהות השירות המבוקש - 7 נק' עבור כל שנת ניסיון זה לא מידתי. כמו-כן, ניקוד זה מעורר חשד להעדפת ספקים קיימים ופוגע בעיקרון התחרותיות.	4.2.6 - אמות מידה להערכת איכות ההצעה 1.3	1. הבקשה לעדכון תת סעיף 2 באמת מידה 1.3 מתקבלת, במקום המשפט: " במסלולי החינוך המיוחד", יבוא המשפט: <b>"מסלול לאוכלוסיות מיוחדות"</b> . 2. בקשת המציע מתקבלת ואמת המידה תעודכן כאמור בתשובה לשאלה 179 להלן.
179.	תת סעיפים 2+3 חופפים זה לזה במידה רבה. ניקוד על ניסיון בשירות לאומי נכלל כבר בסעיף 1. כיוון שתכלית המכרז הינה עבודה מול גורמי צה"ל, השונה במהותה מעבודה עם גורמים אזרחיים, יש לתת ניקוד נוסף על ניסיון ייחודי זה ולהוריד את הניקוד בסעיפים אלו עבור שירות לאומי. אכן יש מקום לתת ניקוד גבוה יותר, למציע עם ניסיון עם מערכות צבאיות, ובאופן ספציפי ניסיון	4.2.6 - אמות מידה להערכת איכות ההצעה 1.3 - ניסיון בהפעלת תכניות בתחום ההכנה לחיים עצמאיים	אמת המידה 1.3 תעודכן באופן הבא: תת סעיף 1: <b>"עבור כל שנת ניסיון מלאה (החל משנת הניסיון הראשונה) בהפעלת תכניות כאמור בתחומי הכנה לחיים עצמאיים ושילוב בקהילה בתחומי תעסוקה, השכלה (הכנה לקראת עצמאות כלכלית ותעסוקתית (ליווי תעסוקתי), השמה לעבודה ואיתור מעסיקים, מיצוי זכויות</b>





<p>וכיו"ב) ו/או סיוע בהשלמת השכלה, בגרויות, לימודים גבוהים ולימודי מקצוע) יינתנו 4 נקודות עד למקסימום של 12 נקודות."</p> <p>תת סעיף 2: "עבור כל שנת ניסיון מלאה (החל משנת הניסיון הראשונה) בהפעלת תכניות כאמור בתחום הכנה וליווי לקראת ו/או במהלך השירות צבאי / שירות לאומי במסלול לאוכלוסיות מיוחדות תוך שילוב פעילות חווייתית בשיתוף פעולה ותוך עבודה רציפה וממושכת עם צה"ל / ביטוח לאומי, לפי העניין, יינתנו 4 נקודות עד למקסימום של 8 נקודות".</p> <p>תת סעיף 3: " מציע שהפעיל תכניות כאמור בתחום הכנה וליווי לקראת ו/או במהלך שירות צבאי / שירות לאומי במסלול החינוך המיוחד עבור צעירים עם מוגבלות כהגדרתם במכרז זה יקבל 2 נקודות נוספות" ימחק מאמת המידה.</p>	<p>במתן שירות למיט"ב. ניסיון בהפעלת שירות לאומי במסלולי החינוך המיוחד אינו רלוונטי למכרז זה משום שמקומות השיבוץ ואופי המערכות האזרחיות שונה באופן מהותי מהיעד המקצועי בעבודה הנדרשת מול המערכת הצבאית. הכרה של פקודות ונהלים, עבודה מול גורמי ברה"ן, מפקדים ושאר הסמכויות בצה"ל – זה הניסיון הרלוונטי לשירות הנמצא במהות מכרז זה.</p>		
<p>לא כל הספקים עבדו בהכרח בתוכניות של שילוב צעירים עם מוגבלות בצבא ומוכרים ע"י גורמי הצבא, על מנת לאפשר שיוניות אין מקום לקבלת ההצעה.</p>	<p>תכליתו של מכרז זה אינו רק מתן שירות למשרד, אלא גם למיט"ב. על-מנת שהתכנית תצליח ישנה חשיבות כבר בשלב בדיקת ניסיון המציע, לתת ניקוד לשביעות רצון מטעם שני גורמים אלו בנפרד..</p> <p>מדוע לא יינתן ניקוד נוסף עבור שביעות רצון של גורמי מיטב וברהן מעבודה עם הגופים – הרי זהו תכליתו של המכרז. כיוון שזה אינו תנאי סף, אלא ניקוד נוסף, זו בדיוק תכלית אמות מידה נוספות.</p> <p>כמו כן נבקש לציין כי המלצות מטעם לקוחות קודמים, אשר אינם המשרד – אינם יכולים לכלול את העו"סים ברשויות המייצגים את המשרד.</p>	<p>4.2.6 – אמות מידה להערכת איכות ההצעה תת-סעיף 1.4.1</p>	<p>180.</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>נבקש להוסיף המלצות מטעם מקבלי שירות שהם אנשים עם מוגבלות ובני משפחותיהם.</p>	<p>4.2.6 – אמות מידה 1.4.1</p>	<p>181.</p>
<p>הבקשה מתקבלת. אמת מידה 2.1 תעודכן באופן הבא: במקום המשפט: "אנשים עם מוגבלות", יבוא המשפט: "צעירים עם מוגבלות".</p>	<p>מדוע "אנשים" עם מוגבלות ולא "צעירים" עם מוגבלות, אשר הם נשוא מכרז זה? כמו-כן, מדוע לא יינתן ניקוד נוסף למנהל עם ניסיון בעבודה מול מערכות צבאיות?</p>	<p>4.2.6 – תת סעיף 2.1</p>	<p>182.</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>דרישות מינימליות להפעלת קבוצה רב-נכותית בכל רמת תפקוד, דורשת ניסיון בהפעלת צוות של לפחות עו"ס אחד ו-3 מדריכים. בדרישות המכרז מופיע פירוט התפקידים והתקנים – יינתן ציון נוסף בניסיון המנהל עבור</p>	<p>4.2.6 – תת סעיף 2.3</p>	<p>183.</p>





	ניהול צוות על בסיס התפקיד והתקנים הנדרשים במכרז זה. מדוע לא יינתן ניקוד נוסף לניסיון המנהל המוצע בניהול צוות מקצועי של: א. לפחות שישה אנשי צוות ב. עו"ס בתקן.		
184.	4.2.6 – תת סעיף 2.4 – מנהל מוצע	כיוון שבניקוד על ניסיון המנהל המוצע בתת-סעיפים 2.1 + 2.2 + 2.3 ישנה חפיפה, הרי שמציע אשר קיבל ניקוד גבוה באמת מידה מסויימת גדלים סיכוייו לקבל ניקוד גבוה גם בשתי אמות המידה האחרות. סך הניקוד עבור שלושת אמות מידה אלו עומד על 30 נקודות, בעוד עבור השכלה מעבר לתנאי הסף המינימליים ניתן ניקוד מקסימאלי של 5 נקודות. ניקוד זה אינו פרופורציונאלי לאמות המידה המצטברות של ניסיון.	אין כאן חפיפה אלא הפרדה בין ניסיון ייעודי לניסיון לניהול תכניות רב נכותיות וניהול תכנית אל מול ניהול צוות.
185.	4.2.6 – תת סעיף 2.4 – מנהל מוצע	במידה והתואר הראשון הינו בתחום טיפולים/חינוכי/חברתי, מדוע לא יינתנו מלוא הנקודות גם על תואר שני או שלישי בתחומי המשפט וזכויות, המשיק לכל תחומי הליבה שצוינו – ניהול, מדעי החברה ועוד, והרלוונטי לעניין מכרז זה, כי עוסק בזכויות אדם, דיני עבודה, חוזים ועוד.	התארים שנקבעו הינם בתחום הטיפולי, חינוכי, חברתי – התחומים החיוניים למכרז זה, ורק הם יתנו את הניקוד הנדרש.
186.	4.2.6 סעיף 1.3 בטבלה סעיף קטן 3	מבוקש שיינתן ניקוד במדד זה להפעלת תכניות לאנשים עם מוגבלות ללא פעילות עם צה"ל או הביטוח הלאומי דווקא. מבוקש לתת ניקוד נוסף הן למדד 1 ו-2 (בסעיף 1.3) לחלופין מבוקש לבטל מדד זה ולהעביר את 2 הנקודות לתוכנית המוצעת.	ראו תשובה לשאלה 179 לעיל.
187.	4.2.7	האם ניתן להגיש המלצות כתובות על ידי המציע מטעם לקוחות קודמים?	לא, ההמלצות יהיו טלפוניות בלבד.
188.	4.2.7.7.5	מבוקש לא להגביל את ניסיונות ההתקשרות אל הממליצים ל-2 ניסיונות או לחלופין לחזור למציע לשם קבלת הבהרות. המציע יתחייב לציין מספרי טלפון עדכניים בהצעתו, אך אין יכולת להתחייב למענה מצד הממליצים.	הבקשה מתקבלת חלקית. במקום 2 ניסיונות המשרד יבצע 3 ניסיונות. אין ביכולתנו לנהל התדיינות אחר כך עם כל מציע ומציע.
189.	4.2.7 – המלצות	בעוד סעיף 4.2.7.3 שאינו דורש ניסיון קודם בעבודה עם המשרד, הרי שסעיף זה מבורך בכך שמאפשר כניסה של שחקנים חדשים ותחרות שוויונית והוגנת. לעומת זאת, סעיף 4.2.7.4 שלכאורה מנסה ליצור סימטריה בכך שמכיר בניקוד של 90 כאילו יהיה שווה ל-100 נקודות, אינו סביר. בהתאם לתנאי סף בסעיף 3.2.4 – ניסיון נדרש מהמציע, הדורש ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות.... באספקת שירותים טיפוליים ו/או חינוכיים ו/או חברתיים לצעירים עם מוגבלות, לא יינתן כי היעדר המלצות על בסיס ניסיון זה, יאפשר קבלת ניקוד גבוה יותר. המשמעות של כך היא שמי שיש לו המלצות	אין שינוי בנוסח המכרז. ראו סעיף 4.2.7.6 למכרז: <b>"מציע שלא יציג ניסיון כלל (כלומר לא יציג המלצות מטעם לקוחות קודמים וכן לא יציג ניסיון קודם עם המשרד), יופחתו לו 10 נקודות והציון המקסימאלי שיוכל לקבל יהיה 90 נקודות, ככל שיתאפשר מעבר של תנאי הסף ללא הצגת פרטי ניסיון."</b>





	יכול להיגרע לו הציון, בעוד שמי שלא מגיש המלצות מקבל ניקוד גבוה יותר.		
190.	4.2.7.1	מי נחשב ללקוחות קודמים? האם הורים של מקבלי שירות או מקבלי שירות בעצמם יכולים להיחשב כלקוחות קודמים?	הורים של מקבלי השירות ומקבלי השירות עצמם אינם נחשבים ללקוחות קודמים. הכוונה בלקוחות קודמים הינה עבור גופים ציבוריים או פרטיים אשר קיבלו שירותים מהמזיע.
191.	4.2.7.7	נבקש הבהרה כי לקוחות קודמים, שיספקו מידע לטובת ניקוד האיכות, יכולים להיות גם מפקדי יחידות צבאיות שלא היוו לקוח רשמי לפעילות אך קיבלו שירות במסגרתה. הרציונל: איכות השירות אותו קיבלו היחידות מהספקים בלווי החיילים היא מדד מהותי להערכת איכות השירות.	יובהר כי לקוח קודם - לרבות מפקדי יחידות צבאיות שקיבלו שירות במסגרת תכניות שילוב קודמות ובתנאי שקיבלו שירות במשך 12 חודשים רצופים ביחס ל-3 מתנדבים לפחות.
192.	4.2.7.7.4	הסעיף מנוסח באופן לא ברור, נבקש את הבהרתכם למשמעות הסעיף.	כאמור בסעיף: <b>"פנייה על פי סעיף זה לא תעשה לאנשי קשר שהופיעו בטבלת הניסיון של המציע שהם נציגי המשרד עבור אותו הניסיון שהוצג".</b>
193.	4.2.7.7.5	מבוקש לקבוע כי ככל שלא יושג הממליץ טלפונית תפנה הועדה לנציג המציע אשר ינסה מצידו להשיג את הממליץ עבור הועדה וזאת בטרם ההחלטה בדבר ניקוד 0 בגין אי המענה.	כלומר ועדת המכרזים לא תתקשר לאיש קשר שהופיע בטבלת הניסיון שהינו נציג המשרד. על המציע לצרף פרטי קשר של גורם שאינו המשרד לטובת קבלת ניקוד במסגרת המלצות מטעם לקוחות קודמים. ראו תשובה לשאלה 188 לעיל.
194.	4.2.7.7.6	מדוע לא לחייב פנייה של ועדת מכרזים לפנות לגורם מייצג עבור כל מציע שפירט בניסיון המוצע עבודה מול צה"ל או שירות לאומי – בצה"ל רמ"ד שי במיטב, עבור שירות לאומי – מנהלת השירות הלאומי אזרחי.	הבקשה אינה מתקבלת.
195.	4.2.7.8.5	כאמור בסעיף 4.2.7.8.1.1 – בו ישנה דרישה לעמידה בתנאי התקשרות. המילה שביעות רצון צריכה להיות מוגדרת משני פרמטרים – אחד מקצועי של טיב השירות והשני פרמטר מדיד של מילוי מכסות של הספק בשנה החולפת מתוך המכסות שקיימות. לא ייתכן שישנו מצב בו ספק זוכה יחיד במכרז ואינו ממלא את כלל המכסות בהן זכה. המציאות היום שישנם ספקים שזכו במכרז ומחוייבים לתת שירות, אך לא עושים ככל שביכולתם לספק את השירות במלואו לאוכלוסיית היעד, בעוד מציעים אחרים שלא זכו או כאלו שהגיעו למיכסה מלאה, אינם יכולים לספק שירות זה.	הבקשה אינה מתקבלת. יובהר כי התיאור העולה מצד המציע אינו נכון.





<p>לא ניתן לבחור מעבר לתכנית המקורית. במקרה זה המשרד יבחר את הזוכים בהתאם לבדיקה הנעשית על פי צרכי המשרד.</p> <p>ראה לעניין זה סעיף 1.3.3.</p>	<p>האם ניתן לבחור את התוכנית הבאה בתור שעליה נבדקים במקרה של אי זכיה בתוכנית המקורית אליה הוגשה ההצעה?</p>	<p>4.3.4</p>	<p>.196</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>מבוקש למחוק את המשפט הראשון בסעיף. בכל הכבוד, תוכנה של ההצעה הוא קניינו של המציע, לרבות אך לא רק תכנית העבודה המוצעת ותאור נסיונו של המציע. זאת ועוד, פרטיות של המועמדים חוסים תחת הגנת הפרטיות והמציע אינו רשאי כלל להעביר את המידע אודותם ל"קניינו" של המשרד.</p>	<p>5.12.2</p>	<p>.197</p>
<p>כאמור בסעיף 5.2.12 להסכם: "הספק מתחייב שלא לקבל מכל מוסד או גוף אחר מימון כספי בגין השירותים במסגרת הסכם זה אלא בכפוף לקבלת הסכמת המשרד מראש ובכתב."</p> <p>לכן ניתן לגייס תרומות בכפוף להסכמה מראש ובכתב של המשרד.</p>	<p>האם הספק יכול לגייס תרומות לטובת מימון הפעילות מעבר לתקציב שניתן במסגרת המכרז?</p>	<p>5.2.12 בהסכם (עמ 124)</p>	<p>.198</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 148 לעניין שעות ההכשרה.</p> <p>שעות ישיבת הצוות שמשותפות בין השלבים מתוקצבים בתעריף.</p>	<p>התשומות שנקבעו בפרק זה מגלמות, באופן חלקי לפחות, את התשומות הנדרשות מן הספק בנספח כ"א'7.</p> <p>התשומות שנקבעו בפרק זה אינן מגלמות, כלל וכלל, את התשומות הנדרשות מן הספק לצורך הדרכות והכשרות העובדים, שעות נסיעה, שעות ביטול זמן, שעות כתיבה ושעות השתתפות בדיוני צוות.</p> <p>ברי אם כן כי התעריף שנקבע עשוי להביא את המציעים לכלל גרעון או הפסד, דבר שהוא כידוע אסור בהתקשרות מכרזית.</p> <p>מבוקש לתקן את התעריף כך שישקף את תשומות האמת הנדרשות מן הספק כפי שהמשרד עצמו קבען.</p>	<p>6</p>	<p>.199</p>
<p>1. זה התעריף המאושר ויש בו חלק יחסי המיועד לכיסוי הוצאות נלוות. 2. לא יועמד תקצב נוסף.</p>	<p>סעיף 6 עלות – בסעיף קטן 6.4 – פירוט מנגנון התשלום מצוין התשלום שהמשרד ישלם לספק. מחישוב תקני כ"א בסעיפים 6.5.1 ועד 6.7.4 עולה כי מרבית התלום הינו עבור תקני כ"א ונשארת דלתה קטנה מאוד להוצאות האחרות שבוודאי יהיו לתכנית על מנת להצליח לקיימה באופן המיטבי.</p> <p>1. שאלה- האם מצופה מהספק להעמיד מקורות עצמיים ולגייס משאבים עבור השלמת מימון התכנית? 2. במקרה של הוצאות בלתי מתוכננות ובלתי צפויות, האם המשרד יעמיד תקציב נוסף לטובת זה?</p>	<p>6.4</p>	<p>.200</p>





הבקשה מתקבלת. במקום המילה שיטופל יבואו המילים: "שישתתף בתכנית".	בכל מקום בו כתוב "שיטופל" מבוקש לכתוב "שישתתף בתכנית". שהרי לא כל השירותים הניתנים במסגרת הפרויקט הם "טיפול".	6.4	.201
התעריף כולל הוצאות נסיעה.	במכרז צוין בסעיף 2.6.6.1 כי "הספק יהיה אחראי להעביר סיוע חודשי בהוצאות נסיעה בסך של 182 ₪ לצעיר, שיקבל הספק מהמשרד כחלק מהתעריף". יחד עם זאת בפירוט העלויות בסעיפים 6.5-6.7 לא מצאנו עלויות אלה בתחשיבי סכום התעריף.	עמ' 72 סעיף 6.5-6.7	.202
כן.	האם עלויות השכר הן ברוטו ללא עלות מעביד ומה שמצוין בטבלאות כעלות מעסיקים זו עלות המעביד?	6.5	.203
כל ההוצאות שאינן כח אדם.	מבקשים הסבר והגדרה לקטגוריה "הוצאות אחזקה"	6.5.3	.204
סעיף השונות הינו חיבור של עלות שכר לנפש + הוצאות אחזרה לתעריף + תוספת מע"מ.	מבקשים הסבר מה כוללת הקטגוריה "שונות"	6.5.4	.205
הרשויות אינן משתתפים בהסעות. המסגרת אינה מסגרת יומית כהגדרתה בתע"ס.	מאחר והמסגרת מוכרת כתעסוקה מוגנת, האם הרשויות משתתפים בהסעות	6.6	.206
אלו התעריפים המקובלים במשרד לשירותים מעין אלו.	בעלות היחידה למנהל הוגדר תעריף עלות ליחידה לא ריאלי לתפקיד ניהולי ואף נמוך יותר מהתעריף שהוגדר לעו"ס הסוציאלי שהוא הרכז המקצועי בתכנית וכפוף ניהולית לתפקיד המנהל.  מנהל שאחראי על ניהול של 2-3 קבוצות של כ 15-50 צעירים, עם ניהול צוות של 1-2 עובדים – זה לא סביר שירוויח שכר של 9180 ₪ למשרה מלאה (נמוך מהעובד הסוציאלי שהוא העובד שלו כאמור).  <b>בהתאם לכך, מבוקש לעדכן את תעריף עלות ליחידה של מנהל התכנית לסכום של 12,000 ₪ ליחידה ולעדכן את התעריף שישולם עבור תכנית זאת בהתאם.</b>	6.7.1 + 6.6.1 עלות ליחידה של מנהלת תכנית	.207
ינתן שיפוי בגין צו הרחבה במידה והוא עדין יהיה בתוקף.	במסגרת המכרז הספק מחויב להעסיק את העובד הסוציאלי תחת צו הרחבה, במסגרת העסקה תחת צו הרחבה עלויות המעביד (עלות מעסיק) של עו"ס סוציאלי גבוהות משמעותית מעלויות המעביד שהוגדרו בתקן התעריף ומגיעות עד לגובה של כ 50% עלות מעביד, זאת לעומת 34.7% עלויות מעביד שהוגדרו בסעיף זה.  להלן פירוט עלויות המעביד החלות על המעסיק (מצורף כנספח נספח ב' למסמך שאלות זה).	6.6.2 + 6.7.2 עלות עסיקים של עובד סוציאלי	.208





	<p>כמו כן, בתמחור עלות המעסיק לא נלקחו בחשבון ימי הבראה נוספים שידרשו לשלם על פי וותק העו"ס (עד ל 13 ימי הבראה בשנה) וכן תשלום אפשרי עבור ימי מחלה שאליהם ייתכן ויידרש המעסיק בכל שנה.</p> <p><b>בהתאם לכך, מבוקש לעדכן את תעריף עלויות המעסיק עבור עו"ס לגובה של 50% עלויות מעסיק על שכר הברוטו ולעדכן את התעריף שישולם עבור תכנית זאת בהתאם.</b></p>		
209.	6.7.3, 6.6.3	<p>מדוע תעריף האחזקה בסעיף זה נמוך מהתעריף בסעיף 6.6.3. שהרי גודל המבנה אינו משתנה בין המסלולים. מבוקש לקבוע כי האמור בסעיף 6.6.3 יחול גם בסעיף 6.7.3.</p> <p>מדוע בסעיף 6.6.3 התשלום למסגרת הוא מחצית מהתעריף ואילו בסעיף 6.7.3 התשלום למסגרת הוא פי 2.5 מהתעריף?</p> <p>ממה מורכב רכיב התעריף? האם נכללו בו עלויות שכירות, ארנונה, אחזקה, ביטוח, מיזוג, חשמל, התאמות וכיו"ב? אם כן – באיזה תעריף?</p>	
210.	עמ' 78 נספח א'	<p>כיצד ייקבע האם מספר הזוכים יהיה מינימלי או מקסימאלי?</p>	<p>בהתאם למספר ההצעות הזוכות.</p>
211.	7.1 הסכם התקשרות	<p>האם צעיר יוכל לפנות לשני ספקים במקביל לבחינת התאמתו? מניסיונו המקצועי יש לאפשר זאת כי לכל תכנית מודל פעולה שונה ודרישות התאמה שונות.</p>	<p>הצעיר יכול לפנות לשני ספקים כחלק מהליך הבחירה ולבחור מבניהם ספק אחד.</p>
212.	נספח ט'	<p>נבקש להוסיף לכותרת הנספח: " לבעלי השליטה במציע, מנהליו או עובדיו במסגרת תכנית זו"</p>	<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>
213.	נספח יג' טבלה 1.2	<p>בעמודה של האוכלוסייה לה נתנו השירותים חסרות שתי אופציות: ראייה וחרשות.</p>	<p>מוגדרים כאנשים עם לקות חושית - ראייה וחרשות.</p>
214.	נספח יג סעיף 1.2 עמ	<p>כאשר המציע מתבקש לציין את "שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות" - כיצד ניתן לציין מקבלי שירות שאינם תחת גוף/ ארגון והינם מבקשי שירות פרטניים.</p>	<p>מבקש שירות פרטני כלול בהגדרה גוף.</p>
215.	נספח יד' טבלה 9	<p>בעמודה של האוכלוסייה לה נתנו השירותים חסרות שתי אופציות: ראייה וחרשות.</p>	<p>ראו תשובה לשאלה 213 לעיל.</p>
216.	4.7 הסכם התקשרות	<p>במידה והמשרד מצמצם את היקף ההתקשרות עם הספק- מה יהא על צעירים הנמצאים כבר בהכנה או בשירות צבאי?</p>	<p>צעירים הנמצאים בהכנה או שרות יועברו באופן מסודר בתהליך מסודר הכולל גם הכנת סיכום ודוח מפורט כפי שמופיע במכרז לספק החדש.</p>
217.	נספח כ"א הסכם התקשרות 5.2.11 בעמוד 124	<p>נבקש הבהרה כי אין מניעה שהספק יגבה תשלום מהמשתתפים או מגורם אחר עבור שירות שאינו כלול בהסכם, לרבות עבור הכשרה מקצועית או אחרת, כל עוד מתן השירות במסגרת ההסכם אינו מותנה בתשלום עבור השירות האחר.</p>	<p>אין מניעה, ככל שההשתתפות בתכנית מכח ההסכם אינה מותנית בהשתתפות בשירותים האחרים שעליהם נגבה תשלום</p>





<p>אין מניעה</p>	<p><b>נבקש הבהרה כי אין מניעה שהספק יגייס תרומות לטובת מימון שירות שאינו מכוסה כספית ע"י המכרז, וכי אין צורך בהסכמת המשרד מראש לגיוס תרומות אלה.</b> שירות שאינו מכוסה כולל שירות שאינו נדרש במסגרת המכרז או שירות הנדרש במכרז אך אין מספיק מכסות במכרז למימון כל המשתתפים המוכרים ע"י הרווחה.</p>	<p>נספח כ"א הסכם התקשרות 5.2.12 בעמוד 124</p>	<p>218.</p>
<p>1. לגבי נהלי המשרד החלים כיום - אין זה רלוונטי לגבי המכרז הנוכחי שמבצע האחדה והסדרה של כל נושא ליווי צעירים עם מוגבלות בהשתלבות בשירות צבאי. 2. במידה וצוות התכנית קבע כי צעיר אינו מתאים להשתלבות בתכנית, על הספק ליצור קשר תוך 7 ימי עבודה עם הגורם המפנה- המחלקה לשירותים חברתיים ולמפקח המחוזי, עם הסבר מנומק לסיבה בגינה הצעיר לא נמצא מתאים להשתלבות בתכנית. 3. במקרי קיצון ניתן להשהות את הצעיר מהתכנית, עד לתאום דיון משותף בעניינו. לא תתקיים שום פעולה חד צדדית של הספק במקרי קיצון ובכלל ללא קבלת אישור כנדרש.</p>	<p>בנושא הפסקת מתן השירותים לצעיר, נבקש הבהרה בנושא נהלי המשרד החלים כעת לנושא. כמו כן, נבקש הבהרה כי במידה וצוות התכנית קבע חוסר התאמה של צעיר שהתחיל לקבל שירות במסגרת התכנית, המשרד יהיה מחוייב להשיב לבקשת הפסקת השירות תוך 7 ימי עבודה, וכי התשובה צריכה להיות מנומקת. כמו כן נבקש להבהיר כי במקרי קיצון ניתן יהיה להפסיק מתן שירות לצעיר לאחר יידוע המשרד וללא קבלת אישורו.</p>	<p>נספח כ"א הסכם התקשרות ס' 7.2-7.3</p>	<p>219.</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p><b>נבקש לשנות את הסעיף כך שלא יידרש אישור מראש של המשרד לפרסום דוחות ומחקרים ע"י הספק, אלא יידוע של המשרד.</b></p>	<p>נספח כ"א הסכם התקשרות ס' 22.1</p>	<p>220.</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p><b>נבקש להבהיר כי הצורך באישור מראש של המשרד על פרסומים בנושא התכנית לא יחול על פרסומים במדיה ייעודית של התכנית, לרבות באתר התכנית ובדף הפייסבוק של התכנית.</b></p>	<p>נספח כ"א הסכם התקשרות ס' 23.1</p>	<p>221.</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p><b>נבקש להבהיר כי לא תחול החובה לקבל אישור מראש על פרסום בנושא התכנית, כל עוד לא יהיו במסגרת המכרז מכסות בהיקף הנדרש לכלל מקבלי השירות ע"י הספק, והספק יידרש לגייס משאבים נוספים לטובת מתן שירותים לשאר המשתתפים בתכנית.</b></p>	<p>נספח כ"א הסכם התקשרות ס' 23.1</p>	<p>222.</p>
<p>הבקשה מתקבלת. לפני הטבלה בסעיף 28.2 להסכם ההתקשרות תבוא ההבהרה הבאה: <b>"יובהר כי טרם קביעה בדבר מוצדקות תלונה תינתן לספק ההזדמנות להציג את טיעוניו ביחס לתלונה, ובמידת האפשר לתקן את הליקוי".</b></p>	<p>בטבלה יש שם פיצוי מוסכם בגין "תלונות מוצדקות" נבקש להבהיר כי טרם קביעה בדבר מוצדקות תלונה תינתן לספק ההזדמנות להציג את טיעוניו ביחס לתלונה, ובמידת האפשר לתקן את הליקוי.</p>	<p>נספח כ"א הסכם התקשרות ס' 28.2</p>	<p>223.</p>





224.	נספח כ"א הסכם התקשרות ס' 32.1	נבקש להבהיר כי ביקורת ביחידות בהן מתבצע הליווי תתקיים רק לאחר הודעה מוקדמת ובכפוף לאישור היחידה הצבאית.	מפקח מחוזי רפרנט לתוכנית יכול לקיים ביקור ביחידה בה משרת הצעיר, לאור הצורך בקבלת אישורי כניסה המפקח יתאם את הביקור מול היחידה, אך למפקח גם האפשרות לבצע פיקוח פתע בהתאם להחלטתו בתאום מול הצבא.
225.	נספח כ"א הסכם התקשרות ס' 32.6	נבקש להבהיר כי הספק יוכל לבצע את ההפרדה החשבונית בין הוצאות התכנית שמבוצעת במסגרת המכרז להוצאות אחרות, שלא כחלק מניהול החשבונות הכללי אלא באופן אחר, שיאפשר לאתר את הוצאות הפרויקט.	הבקשה אינה מתקבלת ההפרדה תבוצע בניהול החשבונות
226.	נספח כ"א 7	על פי טבלת התשומות, אין הלימה בין היקף התשומות הנדרשות לבין תקני כ"א המפורטים בתעריפים. ולכן המכרז כולל דרישות שאינן סבירות ועלול ליצור מצב של פגיעה בזכויות העובדים.  יש להבהיר כי המשרד לא ידרוש העסקת כ"א בהיקף נמוך מחצי מישרה (בכל אנשי הצוות) ולא תהיה קליטה ללא הגעה למס' קבוצות אשר מאפשרות תקנים אלה.	התבצע שינוי בטבלת התשומות בכל רמות התפקוד הגבוה.
227.	נספח כ"א 7- טבלת תשומות, שלב ההכנה	לא מצוינת תדירות המפגשים הקבוצתיים הנדרשים בשלב ההכנה לרמת התפקוד הגבוהה. נבקש להבהיר.	הכוונה למפגש אחת לשבועיים. נספח כ"א 7 למכרז עודכן לנוסח המפורט בנספח ג לדוח השאלות.
228.	נספח כ"א 7 טבלת תשומות - שלב הכנה לשחרור	על פי הטבלה בשלב הכנה לשחרור אין התייחסות לפגישות פרטניות וקבוצתיות של הכנה לשחרור ובניית תכנית המשך בעוד שלפי ניסיונו נדרשים גם בשלב זה שיחות פרטניות אחת לשבועיים וקבוצה מובנית של הכנה. <b>נבקש להוסיף תשומות אלו לתשומות הנדרשות ולקחתן בחשבון גם לדרישות כ"א.</b>	הכנה לשחרור הינו המשך של שלב הליווי עם אותן תשומות אך מסביר מה ההתמקדות בעבודה בזמן זה.
229.	נספח כ"א 7 טבלת תשומות - שלב ההכנה -רמת תפקוד נמוכה "הכשרה - לפחות פעמיים בשבוע ל- 4 שעות למפגש."	מה הכוונה ל"הכשרה" במפגשים אלו?  האם מדובר על מפגשים נוספים על אלו המוגדרים כ"מפגשים קבוצתיים" ו"מפגשים פרטניים"?	אין כוונה למפגשים נוספים הכוונה למפגשים קבוצתיים.  נספח כ"א 7 למכרז עודכן לנוסח המפורט בנספח ג לדוח השאלות.
230.	נספח כ"א 7 - שלב האיתור	תכניות שפעלו עד כה בתחום השילוב בצה"ל ישנו "מוניטין" מקצועי" האם ניתן יהיה להמשיך להשתמש בשמן של תכניות קודמות בעת הפרסום באמצעי המדיה השונים? האם ניתן יהיה לעשות שימוש באתרים ייעודיים לצורך פרסום והסברה?	בעת פרסום יש בראש הדברים לציין את שם התכנית החדשה "שילוב במדים" תכנית של משרד הרווחה מינהל מוגבלויות ורק לאחר מכן ניתן להשתמש בשמן של תכניות קודמות.





<p>ברמת התמיכה הגבוהה כאשר מדובר במסלול התפקוד הנמוך. בשלב ההכנה מדובר על מפגשים קבוצתיים ופרטניים לאחר שעות הלימוד או לחילופין במסגרת שעות הלימוד בתדירות של פעמיים בשבוע.</p> <p>לגבי הליווי במהלך השירות- על המדריך להיות נוכח בבסיס זאת על מנת לאפשר את התיווך והתמיכה להם זקוקים הצעירים במהלך השירות.</p> <p>חשוב לציין כי הצעירים יכולים להיות מפוזרים בבסיס בתפקידים שונים והמדריך יעבור ביניהם ובמידת הצורך יהיה גם זמין עבורם.</p> <p>לגבי שאלת חובת הנוכחות המינימלית בתהליך ההכנה – על הספק לתת את כל התשומות המצוינות פר משתתף בתכנית תוך גמישות והתאמה לצרכי הצעיר, ומימוש כל התשומות להן זכאי.</p> <p>בהינתן שמרבית המשתתפים התגייסו לשירות ורק חלק קטן נשאר וגיוסו מתעכב בשל סיבות שונות- ניתן להסתפק במפגשים פרטניים במידה ותקופת ההמתנה לגיוס לא תעלה על חודשיים ימים.</p> <p>על הספק לתת את כל התשומות המצוינות פר משתתף בתכנית, מקרים חריגים הדורשים התאמה לצרכיו ורצונותיו של הצעיר יועברו לאישור הפיקוח.</p> <p>המערכת הצבאית מודעת ושותפה לתכנית, לגבי נושא שחרורים למפגשים- הדבר דורש עבודה של הספק והצעיר אל מול המפקד הישיר של הצעיר</p>	<p>בסעיף זה בטבלת תשומות בחלוקה למסלולי התכנית, מצוינת ברובריקת הליווי : 'ליווי של מדריך במשך כל שעות הפעילות בבסיס'.</p> <p>שאלה- מהו טיב הליווי? בהינתן שלא מדובר בנוכחות פיזית של מדריך כל יום, כל היום עם הצעיר בבסיס, האם מדובר בכך שלצעיר יוכל לפנות למדריך שלו בכל שעות היום כשהוא בבסיס (כלומר תהיה פניות וזמינות של המדריך טלפונית עבור הצעיר?)</p> <p>תדירות המפגשים: בטבלת התשומות מצוינת התדירות הנדרשת למפגשים הפרטניים והקבוצתיים ומדובר בתדירות גבוהה למדי. בשלב ההכנה – מרבית הצעירים ככל הנראה יהיו עדיין בבתי הספר בשגרת לימודים. הפריסה הארצית תחייב אותם להגיע למקומות מפגש היכולים להיות רחוקים מבתיהם. אם הצעירים לא יכולים יהיו להגיע בתדירות הנדרשת, בשל הלימודים או מפאת טיפולים, לוגיסטיקת המרחק (למשל, כי אין מי שיביא אותם או אין תחבורה ציבורית בשעות הללו).</p> <p>שאלה: מהי חובת הנוכחות המינימלית?</p> <p>זאת ועוד סדנת ההכנה יכולה להתקיים בצורה מיטבית במשך מספר חודשים. בהינתן שמרבית המשתתפים התגייסו לשירות ורק חלק קטן נשאר וגיוסו מתעכב בשל סיבות שונות.</p> <p>שאלה - האם עדיין יש לקיים מפגשים קבוצתיים או להסתפק בפרטניים?</p> <p>שאלה- צעיר המעוניין בתכנית ובתהליך הליווי שהיא מציעה, מחויב ליטול חלק בכל מרכיבי התכנית? האם צעיר יכול להחליט באילו מפגשים הוא מעוניין לקחת חלק ובאיזו תדירות, שהרי יש לצעירים הללו לימודים, שגרת טיפולים, נושאים אחרים העשויים למלא את שגרת יומם?</p> <p>שאלה- האם המערכת הצבאית מודעת ושותפה לתכנית? האם הצבא מחויב לשחרר את הצעירים למפגשי התכנית? מי הגורם בצבא שאמון על התיאום? האם מדור מתנדבים? גורם אחר?</p> <p>קיום שגרת מפגשים קבוצתיים עבור הצעירים שהתגייסו, בתדירות הגבוהה שהתכנית מציבה (פעם בשבוע) יכולה ליצור בעיה עם היחידות והמפקדים שלהם. כיצד ניתן יהיה לתאם</p>	<p>נספח כא'7</p>	<p>.231</p>
--	--	------------------	-------------





	לקבוצה בת 8-15 איש, מועד למפגש בו יוכלו כולם לקבל שחרור ולהגיע?		
232.	נספח כא'7	טבלת תשומות בחלוקה למסלולי התכנית אנו מברכים על ההכרה בצורך בליווי אינטנסיבי בכל שלבי התכנית, אך מבקשים גמישות בפריסת המפגשים, בעיקר בשלב ההכנה-על מנת לאפשר מפגשים בתדירות ריאלית המותאמת לסדר היום, ליכולות ולצרכים של המועמדים.	מאושר בתאום ועדכון הפיקוח המחוז- העברת תכנית עבודה מסודרת.
233.	נספח כא'7 עמ' 152/153- שלב הליווי	היקף הליווי הפרטני במהלך השירות הוא המייצר את עיקר העלות עקב כוח האדם הנדרש. היקפי הליווי הנדרשים בין הרמה הבינונית לנמוכה כמעט זהים: 1" לשבוע ב 3 חודשים ראשונים ואחת לשבועיים בהמשך" - עבור התפקוד הגבוה. דרישה עבור הבינוני: 1" לשבוע ב 3 חודשים ראשונים ואחת לשבוע/שבועיים בהמשך לפי הצורך". אך ההפרשים בתעריף גבוהים מאוד. <b>יש להעלות את התעריף לרמת התפקוד הגבוה בהתאמה.</b>	בהתאם להערה שונו הדרישות בטבלת התשומות נספח כא'7 נספח כא'7 למכרז עודכן לנוסח המפורט בנספח ג לדוח השאלות.
234.	נספח כא'7- עמ' 153 שלב הליווי	בליווי הקבוצתי לאחר הגיוס בתפקוד הגבוה- אין התכנות לליווי קבוצתי אחת לשבועיים עבור חיילים הנמצאים בבסיסים שונים. יש לזמן אותם למקום מפגש מרכזי מחוץ לבסיסים ולכן הדבר דורש שישוחררו כבר מהצהרים לטובת המפגש. הדבר פוגע בשירות השוטף והמפקדים מסרבים לאפשר זאת. ע"פ ניסיונו המקצועי יש לקבוע מפגש קבוצתי- אחת לחודש	ההתייחסות במכרז הינה מדורגת לתקופת ההסתגלות של הצעירים לשירות, דהיינו רק בשלושת החודשים הראשונים לצורך תמיכה וסיוע מתוגבר בתקופה זו, לאחר מכן יש הפחתת תדירות שהיא חודשית.
235.	נספח כא'8	כיצד לפי המסמך המפורט תיקבע רמת התמיכה הנדרשת?	העו"ס שהינו איש מקצוע מומחה בתחום המוגבלויות, יבצע הערכה כוללת בסיוע הכלי המצורף שהינו כלי עזר מכוון תומך החלטה. המינהל שומר לעצמו את הזכות לדייק את הכלים לשנות או להוסיף בהמשך.
236.	נספח כא'8	חסרים מימדים נוספים לצורך קביעת התאמה לשירות בכלל ומידת הסיוע הנדרש בפרט. לדוגמא- עמידה בלחץ ובעומס, יכולת ליוזמה עצמית, יכולת מילוי הוראות. יש להוסיף קריטריונים אלו למסמך זה.	המדדים שצוינו בטופס הינם מדדים נבחרים אשר נלקחו מתוך שאלון אבחון הודס שהינו נגזרת של ה- icf. חשוב לציין כי הפרמטרים ההסתגלותיים אינם עומדים בפני עצמם. ישנן שאלות פתוחות המתייחסות למאפיינים אישיים וסביבתיים. הכלי הנ"ל הינו חלק ממכלול מערך שיקולים ומטרתו להבנות את שיקול הדעת לקביעת ההתאמה לשירות ורמת התמיכה הנדרשת בהתאם.
237.	נספח כו' - סעיף 5	<b>תמורה:</b> נבקש להבהיר כי במסלול התמיכה האינטנסיבית מותאם לתעריף של מע"ש. נבקש להוסיף סעיף הצמדה למדד המחירים לצרכן לתעריפים ולהחזרי הוצאות הנסיעה.	הבקשה אינה מתקבלת. ההצמדות מתבצעות בהתאם למקובל לכלל תעריפי המשרד.





238.	עמ' 152 נספח כא' 7	בשלב ההכנה בתפקוד הנמוך יש צורך בשני מפגשים פרטניים בשבועיים או שמדובר בטעות הקלדה?	מדובר על מפגש לכל משתתף אחת לשבועיים כמצוין במכרז.
239.	20.3	בשורה הראשונה- מבוקש למחוק את המילים "שייגרמו לו מכל סיבה שהיא, לרבות כאלה" בשורה האחרונה- מבוקש להוסיף את המילה "בכתב" מיד לאחר המילה "המשרד" המופיעה בתחילת המשפט.	הבקשה למחיקה אינה מתקבלת. הבקשה להוסיף את המילה בכתב מתקבלת.
240.	נספח כ"א הסכם התקשרות ס' 21 בעמוד 130	נבקש לקבל את נוסח אישור הביטוח הנדרש.	דרישות הביטוח מפורטות במלואן מראש במכרז. על המציעים ובאפשרותם לבחון דרישות אלו מראש ולוודא את עמידתם בהן. לבקשת מציע שזכה, תועבר לו דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא כי האישור שנחתם על ידי המבטח בגין הביטוחים שערך והותאמו לפי הנדרש במכרז ומוצג לעורך המכרז כולל את כל המידע הניתן להציג במסגרתו, הכל בהתאם לאפשרי לעניין הצגת אסמכתאות בנושא ביטוח לפי הוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון.
241.	נספח כ"א הסכם התקשרות ס' 21	האם ניתן להמיר את הסכומים הנקובים בדולר ארה"ב לש"ח? רציונל: הפוליטות של הספק הינן שקליות.	עריכת הביטוחים כאשר גבולות האחריות במטבע שיקלי ואינם נמוכים מגבולות האחריות שצוינו כשהם מומרים לפי שער יציג – מקובלת.
242.	נספח כ"א הסכם התקשרות ס' 21.1.1	האם ניתן להחליף את המילים: "אחריות החוקית" במילים: "על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים התש"ם – 1980?"	הבקשה מקובלת.
243.	נספח כ"א הסכם התקשרות ס' 21.3.1	א. בשורה הראשונה - האם ניתן לאחר המילה "אחריותו" להוסיף את המילים: "על פי דין"? ב. האם ניתן להחליף את המילה: "בהתאם" למילה: "בקשר"?	א. הבקשה נדחית. יחד עם זאת מקובל כי לאחר המילים: "הפוליסה תכסה" יבוא: "חבות על פי דין בשל" בשורה השנייה. ב. הבקשה נדחית.
244.	נספח כ"א הסכם התקשרות ס' 21.3.3.3	האם ניתן להוסיף בסיפא את המילים: "ולמעט אחריותה המקצועית הישירה של מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים?"	הבקשה נדחית. חבות מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים הנדרשת לכיסוי הינה ביחס למעשי ומחדלי הספק והבאים מטעמו כמפורט בסעיף 21.3.4 ו- 21.6.1.
245.	נספח כ"א הסכם התקשרות ס' 21.6.2	האם ניתן להחליף את המילה: "צמצום" למילים: "שינוי לרעת מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים" ולהחליף את המילה: "ניתנה" במילה: "נשלחה"?	מובהר כי עדכון הרחבה זו בפוליסה תוך שינוי המלל שהתבקש מקובלת ולא תהווה הפרה של הסכם.
246.	נספח כ"א הסכם התקשרות ס' 21.6.8	האם ניתן בסיפא להוסיף את המילים: "ואולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או מחובות הספק על פי דין?"	מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך עדכון מלל זה מקובל ולא יהווה הפרה של הסכם.
247.	נספח כ"א הסכם	האם ניתן להוסיף לפני המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" את המילים: "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית?"	מקובל להוסיף לאחר המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" את המילים: "(ביחס





לביטוחים המבוססים על מועד הגשת תביעה)		התקשרות ס' 21.8	
אין שינוי בנוסח הסעיף. ספציפית משרד הביטחון/ צה"ל אינו עורך ביטוחים כלשהם למיטב ידיעת עורך המכרז.	ביטוח צד ג': מתנדב שעבר חיול – האם נכלל תחת צד ג'? הרי מבוטח ע"י צה"ל. התנדבות אזרחית תחת ישראל – מכסה את השעות בבסיס. יש להתייחס לאחריות צולבת.	21.2.2 – נספח ביטוחים	.248
ראו מענה בשאלה 239 לעיל.	לא נכלל במסמכי המכרז טופס אישור ביטוח נדרש.	ביטוח	.249
ראו מענה בשאלה 239 לעיל.	מבוקש לצרף העתק האישור האחד כפי שמצוין בסעיף 3 לנספח יט'.	נספח יט'- הצהרה בדבר עמידה בדרישות ביטוח במקרה זכייה	.250
ראו מענה בשאלה 239 לעיל.	למכרז לא צורף כנספח אישור ביטוח. האם יש אישור ביטוח לדוגמה מעבר למפורט בסעיפי ההסכם?	ביטוח	.251
אין שינוי במסמכי המכרז. הוספת ויתור על זכות התחלוף בביטוחי בעלי/ שוכרי הרכוש אכן דורשת הסדרה חוזית מולם. ככל והבעלים / שוכרי הרכוש מסרבים, הספק יכול להסדיר ביטוח כאמור בעצמו שהוא כולל ויתור על זכות התחלוף, בהתאם לנדרש בסעיף.	מבוקש למחוק את המילים "כאמור יכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל" – לאיל"ן אין שליטה על כך	21.4	.252
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק את המילים "המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים" ולהחליפם במילים "הביטוח יורחב לשפות את"	21.6.1	.253





## נספח א': חלוקת קבוצות לפי רמת תפקוד:

המכרז עודכן באופן הבא:

סעיף 1.3.2 למכרז - חלוקת קבוצות לפי רמת תפקוד

מספר זוכים מרבי	מספר זוכים מינימלי	מספר משתתפים בקבוצה אחת	מספר קבוצות בתכנית	רמת תפקוד	סוג המוגבלות	מספר תכנית
4	*2	8	24	רמת תפקוד נמוך	רב נכותי	א'
		12	9	רמת תפקוד בינוני		
		15	4	רמת תפקוד גבוה		
2	1	12	5	רמת תפקוד בינוני	אוטיזם	ב'
		15	4	רמת תפקוד גבוה		
1	1	12	1	רמת תפקוד בינוני	ראייה	ג'
		15	2	רמת תפקוד גבוה		
1	1	12	1	רמת תפקוד בינוני	חרשות	ד'
		15	1	רמת תפקוד גבוה		
<b>8</b>	<b>5</b>		<b>51</b>			<b>סך הכל</b>

סעיף 1.3.6 למכרז - חלוקת הצעירים בהתאם לסוג המוגבלות ורמת התפקוד

מספר צעירים מוערך בשנה	רמת התפקוד	סוג המוגבלות
192	רמת תפקוד נמוך	רב נכותי
108	רמת תפקוד בינוני	
60	רמת תפקוד גבוה	
60	רמת תפקוד בינוני	אוטיזם
60	רמת תפקוד גבוה	
12	רמת תפקוד בינוני	ראייה
30	רמת תפקוד גבוה	
12	רמת תפקוד בינוני	חרשות
15	רמת תפקוד גבוה	
<b>549</b>		<b>סך הכל</b>





**נספח ב': פירוט עלויות (לשאלה 208):**

רכיב	אחוז עלות מעסיק	חישוב
ביטוח לאומי מעביד	4.9%	$(6331 * 3.55\% + (9480 - 6331) * 7.6\%) / 9480 =$
מס שכר	7.50%	
הפרשה לפנסיה	6.50%	
הפרשה לפיצויים	8.33%	
קרן השתלמות	7.50%	
תשלום נסיעות (כולל עלות מעסיק)	3.55%	$(292 * (1 + 7.5\% + 7.6\%)) / 9480 =$
8 ימי הבראה בשנה	3.00%	$(426 * 8) / 12 / 9480 =$
22 ימי חופשה בשנה	8.33%	$(9480 / 22 * 22) / (9480 * 12) =$
<b>סה"כ עלות מעסיק עו"ס</b>	<b>49.6%</b>	





## נספח ג: עדכון טבלת תשומות בחלוקה למסלולי התכנית

### נספח כא' 7 טבלת תשומות בחלוקה למסלולי התכנית

מסלול רמת תפקוד גבוה	מסלול רמת תפקוד בינוני	מסלול רמת תפקוד נמוך	שלב התכנית
<ul style="list-style-type: none"> <li>איתור אקטיבי הסברה שיווק ופרסום</li> <li>לפחות 5 מפגשים בחודש עם גורמי קהילה-בתי ספר ומסגרות חינוך לא פורמלי אחר.</li> <li>לפחות 5 מפגשים: עם המחלקות לשירותים חברתיים מפגשים פרטניים כגון מפגשים עם אנשי צבא, מפגשי הורים ומפגשים עם מסגרות בקהילה כגון מרכזים למשפחה</li> <li>פרסום בלפחות 2 אמצעי מדיה</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>איתור אקטיבי הסברה שיווק ופרסום</li> <li>לפחות 5 מפגשים בחודש עם גורמי קהילה-בתי ספר ומסגרות חינוך לא פורמלי אחר.</li> <li>לפחות 5 מפגשים: עם המחלקות לשירותים חברתיים מפגשים פרטניים כגון אנשי צבא מסגרות בקהילה כגון מרכזים למשפחה</li> <li>פרסום בלפחות 2 אמצעי מדיה</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>איתור אקטיבי הסברה שיווק ופרסום</li> <li>לפחות 5 מפגשי הסברה ושיווק בחודש עם גורמי קהילה-בתי ספר ומסגרות חינוך לא פורמלי אחר.</li> <li>לפחות 5 מפגשים: עם המחלקות לשירותים חברתיים מפגשים פרטניים כגון מפגשים עם אנשי צבא, מפגשי הורים ומפגשים עם מסגרות בקהילה כגון מרכזים למשפחה.</li> <li>פרסום בלפחות 2 אמצעי מדיה</li> </ul>	איתור
<ul style="list-style-type: none"> <li>מפגשים פרטניים – מפגש לכל משתתף אחת לשבוע סה"כ 15 ש"ש, אורך כל מפגש למשך 1 שעה.</li> <li>מפגשים קבוצתיים – 3 ש"ש אחת לשבועיים.</li> <li>אפשרות להתנסות במדור להתנדבות אזרחית, אזורית-עד 3 חודשים,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>מפגש פרטני - 1 בשבוע לפחות 1 שעה כל מפגש. (12 ש"ש ל-12 משתתפים)</li> <li>מפגש קבוצתי – 1 בשבוע לפחות שלוש שעות כל מפגש.</li> <li>אפשרות להתנסות במדור להתנדבות אזרחית-עד 3 חודשים בהתאמה לתכנית האישית של כל צעיר.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>מפגשים פרטניים- 2 מפגש לכל משתתף אחת לשבועיים</li> <li>מפגשים קבוצתיים: לפחות 2 מפגשים בשבוע</li> <li>ליווי קבוצתי – ליווי מדריך לכל אורך שעות הפעילות.</li> <li>יובהר כי במהלך תקופת ההתנדבות האזרחית כאשר ישנו ליווי המדריך לאורך היום, ניתן לקיים את המפגשים הפרטניים ו/קבוצתיים במהלך הליווי.</li> <li>התנסות - מדור להתנדבות אזרחית בצה"ל – עד שנה בשלב זה</li> </ul>	הכנה
<ul style="list-style-type: none"> <li>מפגש פרטני – 3 חודשים ראשונים לפחות 1 לשבועיים למשך 1 שעה, בהתאמה לצרכי הצעיר אח"כ מפגש 1 לחודש.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>מפגש פרטני - 3 חודשים ראשונים להשתלבות בבסיס לפחות 1 לשבוע בהתאמה לצרכי הצעיר.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>מפגש פרטני לפחות 1 לשבוע במשך שעה ומפגש קבוצתי אחת לשבועיים</li> <li>ליווי של מדריך במשך כל שעות הפעילות בבסיס</li> </ul>	ליווי



מסלול רמת תפקוד גבוה	מסלול רמת תפקוד בינוני	מסלול רמת תפקוד נמוך	שלב התכנית
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ליווי קבוצתי- 3 חודשים ראשונים אחת לשבועיים לאחר מכן אחת לחודש. כל מפגש קבוצתי יערך למשך – 2 שעות.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• מעל 3 חודשים 1 לשבועיים בהתאמה לצרכי הצעיר.</li> <li>• ליווי קבוצתי- 3 חודשים ראשונים מפגש אחת לשבועיים. מעל שלושה חודשים, מפגש בתדירות של אחת לשבועיים בהתאמה לצרכי הקבוצה (יוגדר על-ידי הרכז בהתאם לתכניות הטיפול של הצעירים).</li> <li>• כל מפגש קבוצתי יערך למשך -2 שעות.</li> </ul>		
<p>4 חודשים לפני שחרור במסגרת תכנית הליווי על הרכז לדאוג ל:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• העברת דוח מסודר למחלקה לשירותים חברתיים המסכם את התהליך ותוכנית האישית שעבר הצעיר במהלך השרות.</li> <li>• בניית תכנית המשך לצעיר המציעה מספר חלופות בהתאמה לצעיר ולבחירותיו להמשך דרכו.</li> <li>• בדיקה למול המחלקה כי לצעיר תכנית המשך ונעשו הפעולות לשילובו באופן מיטבי בקהילה.</li> </ul>	<p>4 חודשים לפני שחרור במסגרת תכנית הליווי של הצעיר על הרכז לדאוג ל:</p> <p>העברת דוח מסודר למחלקה לשירותים חברתיים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• העברת דוח מסודר למחלקה לשירותים חברתיים המסכם את התהליך ותוכנית האישית שעבר הצעיר במהלך השרות.</li> <li>• בניית תכנית המשך לצעיר המציעה מספר חלופות בהתאמה לצעיר ולבחירותיו להמשך דרכו.</li> <li>• בדיקה למול המחלקה כי לצעיר תכנית המשך ונעשו הפעולות לשילובו באופן מיטבי בקהילה.</li> </ul>	<p>4 חודשים לפני שחרור במסגרת תכנית הליווי על הרכז לדאוג ל:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• העברת דוח מסודר למחלקה לשירותים חברתיים המסכם את התהליך ותוכנית האישית שעבר הצעיר במהלך השרות.</li> <li>• בניית תכנית המשך לצעיר המציעה מספר חלופות בהתאמה לצעיר ולבחירותיו להמשך דרכו.</li> <li>• בדיקה למול המחלקה כי לצעיר תכנית המשך ונעשו הפעולות לשילובו באופן מיטבי בקהילה.</li> </ul>	הכנה לשחרור

את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות [באתר מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.



ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה      מרים שפירא – נציג ס. חשב המשרד      חגית ברסטל גינת – נציג היועצת המשפטית

### הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות ותשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/נייד	כתובת דואר אלקטרוני-Email